



# MAGATARTÁSI KÓDEX

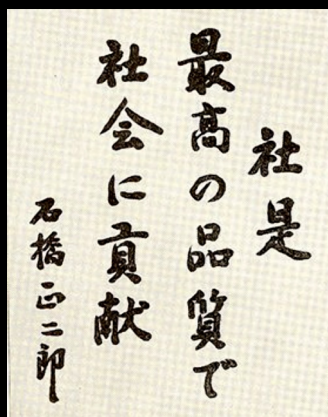




”Minél nagyobbra növekszik egy vállalat, annál nagyobb a társadalom iránti felelőssége. A vállalatnak mindig törekednie kell küldetésének teljesítésére...”

Az a reményem, hogy a Bridgestone növekedése folytatódni fog, és továbbra is hozzájárul majd a társadalom életéhez, miközben megőrzi ezt a hagyományos Bridgestone szellemet.”

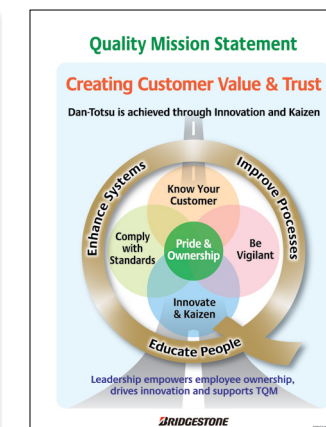
Shojiro Ishibashi  
A Bridgestone alapítója



### A Bridgestone vállalati küldetése

„A társadalom szolgálata kiemelkedő minőséggel.”  
Ezt az alapító írta le, 1968-ban.

# Bridgestone Essence Framework



## Corporate Commitment Bridgestone E8 Commitment

- |         |         |            |             |
|---------|---------|------------|-------------|
| Energy  | Ecology | Efficiency | Extension   |
| Economy | Emotion | Ease       | Empowerment |

# A Kódexről Dióhéjban

## 06

### A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA ÍGY MŰKÖDIK

Bevezetés:  
Az integritás kultúrája

Bridgestone E8 kötelezettségvállalás 08

A Kódex célja 09

A Kódex hatóköre 10

Az alkalmazottak és a menedzserek felelőssége 10

A szállítókkal és a vállalkozókkal szembeni elvárásaink 11

Tilos a megtorlás 11

Hová fordulhatok segítségért 12

A Bridgestone integritás-tesztje 13

## 14

### A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA A MUNKAHELYEN

Egymás tisztelete

A tisztelet és a méltóság előmozdítása 16

Sokféleség 16

Egészség és biztonság 18

Munkahelyi erőszak 18

Gyógyszerek és alkohol 19

Magánélet és személyes adatok 20

Kommunikáció és az információk megosztása 21

## 26

### A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA A PIACON

A szabályok betartása

A termékek biztonsága és minősége 28

A versennyel kapcsolatos információk 28

Szabad és tisztességes verseny 30

Megvesztegetés és korrupció 32

A szállítókkal szembeni bánásmód 34

Az ügyfelekkel szembeni bánásmód 34

A kormányzat mint ügyfél 35

Kereskedelmi korlátozások 35

## 40

### A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA MINDENNAPI MUNKÁNK SORÁN

A társaság eszközeinek védelme

Ajándékok és reprezentációs juttatások 42

Összeférhetetlenség 44

Bizalmas vagy védett információk 46

A társaság erőforrásainak felhasználása 48

Szabadalmak, védjegyek és szerzői jogok— a miénk és másé 48

Elektronikus kommunikációs és számítógépes rendszerek 49

A nyilvántartások, a közzétételek és a pénzügyi jelentések sérthetlensége 50

Bennfentes kereskedelem 52

Pénzmosás 52

Belső ellenőrzések, auditálások, vizsgálatok és csalás 53

## 58

### A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA KÖZÖSSÉGEINKBEN

A közösség és a társadalom szolgálata

A környezet melletti elkötelezettségünk 60

Személyes jótékonykodás és közösségi szolgálat 61

Vállalati és személyes politikai tevékenységek 62

Érdeklődés a kormányzat, a média és más felek részéről 64

## 68

INDEX



# A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA ÍGY MŰKÖDIK

## Bevezetés: Az Integritás Kultúrája

---

Bridgestone E8 kötelezettségvállalás

A Kódex célja

A Kódex hatóköre

Az alkalmazottak és a menedzserek felelőssége

A szállítókkal és a vállalkozókkal szembeni  
elvárásaink

Tilos a megtorlás

Hová fordulhatok segítségért

A Bridgestone integritás-tesztje

## Bridgestone E8 kötelezettségvállalás

A Bridgestone Csoport, 1931-es alapítása óta a „társadalom szolgálatára kiemelkedő minőséggel” változatlan küldetésével vezérelve bővítette és fejlesztette üzleti tevékenységét, hogy megfeleljen a társadalom változó igényeinek és továbbra is támogassa az egyének mobilitását és életmódját. Ez a küldetés áll a Bridgestone Essence, valamint a vállalat biztonsági, minőségi és környezetvédelmi küldetésnyilatkozatainak középpontjában, amelyek együttesen alkotják a Bridgestone Essence keretrendszerét.

A Bridgestone a 2020-as évet határozta meg a „harmadik alap” vagy Bridgestone 3.0 első évének, és bejelentette középtávú üzleti stratégiáját, amely a fenntarthatóságot helyezi a vezetés és az üzleti tevékenység középpontjába. A Csoport meghatározta vízióját: „2050-hez közeledve a Bridgestone fenntartható megoldásokkal foglalkozó vállalként továbbra is társadalmi és fogyasztói értéket biztosít.” Ezen túlmenően, a vízió megvalósításához szükséges átalakulás felgyorsítása érdekében a Bridgestone 2022-ben bejelentette a „Bridgestone E8 kötelezettségvállalás” elnevezésű vállalati elköteleződését, amely a vezetés alapját képezi, miközben elnyeri a jövő nemzedékének bizalmát. Elkötelezzük magunkat a fenntartható társadalom megvalósításának támogatása mellett azért, hogy a munkavállalókkal, a társadalommal, partnereinkkel és ügyfeleinkkel közösen értéket teremtünk.

A Bridgestone E8 kötelezettségvállalás megerősíti a Bridgestone Essence keretrendszerben megfogalmazott alapelveinket, és olyan alapelveket is tartalmaz, mint az irányítás, a megfelelés és a magatartás elvei, amelyek biztosítják, hogy a Bridgestone a globális vállalatoktól elvárt integritási szintnek megfelelően működjön.

A fenntartható megoldásokkal foglalkozó vállalattá való fejlődésünk alkalmazottaink mindennapi tevékenységétől függ. Ez alapvető fontosságú a Bridgestone, mint globális vállalat, üzleti tevékenysége szempontjából.



### Energy

Committed to the realization of a carbon neutral mobility society

### Ecology

Committed to advancing sustainable tire technologies and solutions that preserve the environment for future generations

### Efficiency

Committed to maximizing productivity through the advancement of mobility

### Extension

Committed to nonstop mobility and innovation that keeps people and the world moving ahead

### Economy

Committed to maximizing the economic value of mobility and business operations

### Emotion

Committed to inspiring excitement and spreading joy to the world of mobility

### Ease

Committed to bringing comfort and peace of mind to mobility life

### Empowerment

Committed to contributing to a society that ensures accessibility and dignity for all

## A Kódex célja

A jelen Magatartási kódex a Bridgestone küldetését és a vállalat egyéb alapidokumentumait szem előtt tartva került kidolgozásra, és célja, hogy gyakorlati útmutatást nyújtson számos olyan etikai kérdés kezeléséhez, amellyel Ön a Bridgestone alkalmazottjaként szembesülhet. A Kódexben szereplő alapelvek megtanulásával és követésével fenntarthatjuk ügyfeleink és közösségeink bizalmát, büszkék lehetünk társaságunkra és munkatársainkra szerte a világon.

A Kódex természetesen nem írhat le minden helyzetet. Nem helyettesíti a jó ítélőképességet és a józan észet. Inkább egyfajta GPS-ként gondoljanak a Kódexre, amely segít tájékozódni a társaság felelős üzleti gyakorlatai melletti elkötelezettségének ügyében. Ön a cél és az oda vezető út meghatározásáért felelős. A Kódexben szereplő alapelvek segítséget nyújtanak a helyes út megtalálásához.

Figyelmesen olvassa el a Kódexet, mérlegelje az ott felvetett kérdéseket, és azt, hogy mindez hogyan befolyásolja az Ön mindennapi munkáját. A további kérdések tisztázása érdekében tekintse át az egyes szakaszok végén található „Kérdések és válaszok” részt.

A Kódex nagyon fontos kérdésekkel foglalkozik. A Kódex megsértése súlyos károkat okozhat a társaságnak és hírnevünknek. A Kódex előírásait megsértő alkalmazottak számíthatnak a megfelelő fegyelmi eljárásra, ami akár a foglalkoztatás megszüntetésével is végződhet. A Magatartási Kódex folyamatosan alakuló dokumentum, és a Bridgestone időnként változtatásokat hajthat végre benne, ha ez szükségessé válik.



## A Kódex hatálya

A Kódexnek az a rendeltetése, hogy közös útmutatásokkal szolgáljon az összes Bridgestone alkalmazott számára világszerte. A Kódexben szereplő „alkalmazott” kifejezés az említett társaságok igazgatóira és tisztségviselőire is kiterjed.

A Bridgestone vállalatok egyes esetekben rendelkezhetnek olyan helyi irányelvekkel, amelyeknek tartalma átfedi a Kódex tartalmát. Ha a helyi irányelv kevésbé korlátozó, mint a jelen Kódex, akkor a Kódexet kell alkalmazni.

Ezenkívül – nagyon ritka esetekben – valamely ország helyi törvényei tilthatják jelen Kódex egyes rendelkezéseinek végrehajtását. Amennyiben úgy véli, hogy ilyen esettel találkozott, kérje a Jogi Osztály munkatársainak segítségét.

## Az alkalmazottak és a menedzserek felelőssége

### A Bridgestone alkalmazottaiként valamennyien kötelesek vagyunk:

- Feddhetetlenséget tanúsítani minden tettünkben.
- Megismerni és követni a Magatartási Kódexet és az egyéb társasági irányelveket, amelyek telephelyeinken érvényben lehetnek.
- Felvenni a kapcsolatot a BridgeLine szolgáltatással, vagy beszélni valakivel a [„Hova fordulhatok segítségért” \(12. oldal\)](#) alatt felsorolt személyek közül, a Kódex vagy más irányelv lehetséges megsértéséről vagy más etikai aggályról.

### Az alkalmazottak felelősségein kívül a menedzserek kötelesek:

- Olyan környezetet létrehozni, amelyben a csapat tagjai nem érzik kényelmetlennek az etikai kérdések vagy aggályok felvetését és nyílt megbeszélését.
- Gondoskodni arról, hogy az alkalmazottak megértsék jelen Kódex fontosságát, és betartsák annak rendelkezéseit.
- Mindig példamutatóan viselkedni.
- Tevékenyen vezetni a társaság etikai és megfelelési programjait és részt venni azokban.

## A szállítókkal és a vállalkozókkal szembeni elvárásaink

A jelen Kódexben lefektetett szabályok és elvárások nemcsak a Bridgestone összes alkalmazottjára vonatkoznak világszerte, hanem elvárásokat fogalmaznak meg azokkal a szállítókkal és vállalkozókkal szemben is, akik telephelyeinken együttműködnek velünk. Közöljük ezeket az elvárásokat a szállítókkal és a vállalkozókkal. Magyarazzák el, miért fontosak.

## Tilos a megtorlás

A megtorlás egy szándékos, ellenséges cselekedet az alkalmazott ellen, aki jóhiszeműen bejelentett valamit. A megtorlás példái között meg kell említenünk az alkalmazott elbocsátását vagy lefokozását, valamely projektből való eltávolítását, vagy annak az alkalmazottnak a verbális vagy fizikai fenyegetését, aki bejelentést tett, bejelentést vagy más lépést helyezett kilátásba valamely olyan magatartás ellen, amely illegális, vagy nem egyeztethető össze jelen Kódexszel vagy valamely telephely bármely irányelvével.

**A Bridgestone tiltja a megtorlást, ha jóhiszeműen bejelentenek üzleti magatartási vagy etikai problémákat.**

## A tényleges munkáról

Ön egy kicsi részlegen dolgozik. Szeretne bejelenteni egy helytelen viselkedést, de fél attól, hogy ha felveszi a kapcsolatot a BridgeLine szolgáltatással, akkor ezt mindenki megtudja és valamilyen körmonfont módon visszavágnak. Valóban tiltja a társaság az ilyen fajta megtorlást?

Teljes mértékben. Tisztában vagyunk azzal, hogy a megtorlás sokféle formában megvalósulhat. A társaság a megtorlás semmiféle formáját nem tűri el. Ha úgy véli, hogy bosszúhadjáratot folytatnak Ön ellen, amiért jóhiszeműen felvetette aggályait, vegye fel valakivel a kapcsolatot a [„Hova fordulhatok segítségért” \(12. oldal\)](#) alatt felsorolt személyek közül.



## Hova fordulhatok segítségért

Számos lehetőséget igénybe vehet, ha segítségre van szüksége etikai, jogi vagy a társaság politikájával kapcsolatos kérdések vagy aggályok felmerülése esetén, többek között:

### Felettesek

Gyakran a közvetlen felettesnek érdemes először felvetni az etikai vagy a társasági irányelvekkel kapcsolatos kérdéseket. Ha kellemetlennek érzi felettesének megkérdezését, akkor az ezen az oldalon felsoroltak közül bárki máshoz is fordulhat.

### Humán erőforrás

A humán erőforrás osztály munkatársai segíthetnek a legmegfelelőbb lépések meghatározásában az etikai és a törvényességi aggályok széles körében.

### Chief Compliance Officer

Bármikor felveheti a kapcsolatot a régió Chief Compliance Officer-ével, vagy törvényességi szakértővel, aki a törvények és szabályok betartásával kapcsolatos problémák esetén eljár illetve ha bármilyen kérdése vagy aggálya felmerül a Bridgestone etikai és törvényességi programja vagy jelen Kódex kapcsán.

### | A BridgeLine

A Bridgestone létrehozott webes alapú bejelentési rendszereket és telefonos forróvonalakat, amelyeket külső szakértők működtetnek, hogy az alkalmazottak és mások bizalmasan bejelenthessék a feltételezett bűncselekményeket, jelen Kódex vagy más társasági irányelvek vagy a törvények megsértéseit, más etikai aggályait és kérdéseiket. Jelen dokumentumban ezeket a forróvonalakat és elektronikus bejelentési rendszereket a „BridgeLine” elnevezéssel említjük.

Ha a helyi törvények lehetővé teszik, a BridgeLine használatával névtelenül is lehet bejelentést tenni. A BridgeLine operátora vagy a webes portál jelzi, hogy lehetséges-e a névtelen bejelentés.

A BridgeLine szolgáltatással kapcsolatos információkért keresse fel a következő weboldalt: <https://www.bridgestone.com/responsibilities/bridgeline/>.

### Jogi Osztály

Ha kételyei támadnak valamely magatartás jogszerűségével vagy etikusságával kapcsolatban, vagy egyszerűen csak meg akarja érteni a vonatkozó jogi kockázatokat, akkor keresse meg a Jogi Osztály valamelyik munkatársát.

### Belső ellenőrzés

Az adott régió belső ellenőrzési osztálya tudja diszkréten megvitatni és nyomon követni a belső ellenőrzésekkel és a létrehozott irányelvek betartásával kapcsolatos kérdéseket.

### Társasági irányelvek

A jelen Kódexben szereplő témák közül sok kérdés a Bridgestone globális, regionális vagy helyi irányelveiben is szerepel. További útmutatásért és információkért tanulmányozza ezeket az irányelveket.

## A Bridgestone integritás-tesztje

Ha olyan etikai kérdéssel találkozik, amelyre nem találja az egyér-telmű választ, tegye fel magának a következő kérdéseket:

- **Helyesnek tűnik-e ez a cselekvés?**
- **Tudom-e, hogy ez törvényes és megfelel a Bridgestone értékeinek és jelen Kódex előírásainak?**
- **Büszke lennék-e, ha tetteimről beszámolnának a hírekben?**
- **Szívesen beszélnék-e tetteimről a családomnak?**
- **Kockára tenném-e emiatt a hírnevemet?**
- **Építi-e a Bridgestone-ba vetett bizalmat és a büszkeséget?**

### NEM

Ha bármelyik kérdésre nemleges választ ad, akkor a cselekedetnek súlyos következményei lehetnek. Ne tegye meg. Kérjen útmutatást.

### IGEN

Ha mindegyik kérdésre **IGEN** a válasz, akkor bátran lépjen tovább.

**HA BIZONYTALAN, VAGY HA TOVÁBBI KÉRDÉSEI VANNAK, KÉRJEN ÚTMUTATÁST.**





# A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA A MUNKAHELYEN

## Egymás Tisztelete

---

A tisztelet és a méltóság előmozdítása

Sokféleség

Egészség és biztonság

Munkahelyi erőszak

Gyógyszerek és alkohol

Magánélet és személyes adatok

Kommunikáció és az információk megosztása



## A tisztelet és a méltóság előmozdítása

Az alkalmazottak jelentik a Bridgestone legértékesebb erőforrását. A siker érdekében mindig tisztelettel és méltósággal kell bánnunk egymással

### A zaklatás tilalma

A Bridgestone nem tolerálja az erőszakoskodást és a zaklatást, ideértve (minden korlátozás nélkül) a szexuális zaklatást is. A zaklatás sokféle formában megvalósulhat, de általánosságban olyan nem kívánt magatartásként lehet meghatározni, amely megfélemlítő, ellenséges vagy durva munkakörnyezetet hoz létre, vagy amelynek az a célja vagy a hatása, hogy ésszerűtlen mértékben zavarja az egyén munkateljesítményét. A zaklatásnak nem feltétele a szándékosság. Helytelen magatartás lehet a viccelődés, a csínytevés, vagy akár egy bók is minősülhet zaklatásnak.

### MIT KELL TENNIE

- Beszéljen róla. Ha azt látja, hogy valaki zaklatja az egyik munkatársát, szólítsa fel, hogy azonnal hagyja abba. Ha nem engedelmeskedik, vegye fel valakivel a kapcsolatot a [„Hova fordulhatok segítségért” \(12. oldal\)](#).
- Gondoljon arra, hogy szavai és tettei milyen hatást gyakorolnak másokra.
- Kizárólag az érdemek alapján döntsön az alkalmazottak felvételéről, fejlődéséről és előléptetéséről.
- Vegyen részt a foglalkoztatási és munkaügyi képzéseken, ismerje meg és tartsa be az adott helyen érvényes foglalkoztatási törvényeket.
- Fogadja el munkatársainak nézeteit, akiknek élettapasztalatai eltérnek az Önétől.

## Sokféleség

A sokféleség erőforrást jelent a Bridgestone számára. A társaság alkalmazottainak különféle tapasztalatai, nézőpontjai és stílusai nem egyszerűen fontos versenyelőnyt biztosítanak számunkra a piacon, hanem ahhoz a gazdag munkakörnyezethez is hozzájárulnak, amelyben valamennyien tanulhatunk egymástól.

Elköteleztük magunkat a befogadó jellegű kultúra fenntartása mellett, ahol örömmel fogadjuk és ünnepeljük a sokféleséget, és ezáltal a Bridgestone összes alkalmazottja számára lehetővé tesszük, hogy jól érezze magát.

### Mit Kell Tennie

A Bridgestone a foglalkoztatással és a karrierfejlesztéssel kapcsolatos döntéseket az érdemekre építi. Elfogadjuk azt a fontos alapelvet, hogy mindenkit tisztességes bánásmód és egyenlő lehetőségek illetnek meg, az olyan tulajdonságokra épülő hátrányos megkülönböztetés nélkül mint faj, nemzetiség, bőrszín, nemzetiség, nem, nemi identitás, szexuális irányultság, életkor, nyelv, vallás, világnézet, társadalmi helyzet, fogyatékoság, vagy bármely más, a jog által védett osztály.

Nem tűrjük el a hátrányos megkülönböztetést, a zaklatást, a tiszteletlen vagy az egyén méltóságát más módon megalázó viselkedést. Elköteleztük magunkat a hagyományosan hátrányos helyzetben lévő csoportokhoz tartozó egyének jogainak védelme és foglalkoztatási lehetőségeik kiterjesztése mellett.

## A globális emberi jogi irányelvek csoportja

“Törekszünk arra, hogy minden tevékenységünkben valódi globális vezető szerepet vállaljunk, ezért a Bridgestone Csoport megerősítette elkötelezettségét globális tevékenységei tekintetében az emberi jogok tiszteletben tartása és a felelős munkaügyi gyakorlatok előmozdítása mellett a [Globális emberi jogi](#) szabályzatának elfogadásával, rendszeres felülvizsgálatával és szükség esetén frissítésével. A szabályzat, amely a Bridgestone Csoport valamennyi alkalmazottjára és telephelyére vonatkozik, megerősíti, hogy a vállalat:

- **Tiszteletben tartja a sokszínűséget, az egyenlőséget és a befogadást**
- **Tiltja a diszkriminációt és a zaklatást**
- **Előtérbe helyezi a munkahelyi biztonságot és egészségvédelmet**
- **Elkötelezett a felelős munkaügyi gyakorlatok mellett**
- **Védi az egyesülési és kollektív tárgyalási szabadságot**

Ismerje meg a szabályzatot. Elvárjuk, hogy minden munkatársunk betartsa ezt a szabályzatot, és üzleti partnereinktől, beleértve beszállítóinkat, alvállalkozóinkat, kereskedőinket és ügyfeleinket is, elvárjuk, hogy betartsák a jelen szabályzatban meghatározott elveket, ahogyan azt a [Globális fenntartható beszerzési szabályzatunk](#) is tükrözi.”



## Egészség és biztonság

A Bridgestone büszke arra, hogy biztonságos és egészséges munkavégzési környezetről gondoskodik. A biztonság kiemelten fontos számunkra, és elvárjuk alkalmazottainktól és vállalkozóinktól, hogy tegyék magukévá filozófiánkat, amely szerint „mindig a biztonság az első”.

A Bridgestone elkötelezte magát a munkahelyi biztonságot szabályozó összes törvény és rendelet betartása mellett. Biztosítjuk alkalmazottaink számára az összes képzést és oktatást, amelyre szükségük van feladataik biztonságos elvégzéséhez. Egyetlen munka vagy feladat sem lehet olyan fontos vagy sürgős, hogy azt ne lehessen biztonságosan elvégezni. Mindig a biztonság az első.

### MIT KELL TENNIE

- Értse meg és tartsa be a létesítmény egészségügyi és biztonsági szabályait. Ügyeljen arra, hogy munkatársai is ezt tegyék.
- Mindig kövesse a munkavégzési előírásokat. Ne keressen rövidebb utakat.
- Mindig legyen tisztában azzal, hogy mit kell tennie vészhelyzetben.
- Azonnal jelentsen felettesének vagy a telephely biztonsági menedzserének minden balesetet, veszélyes helyzetet, nem biztonságos magatartást és minden más biztonsági aggályt.

### SZIGORÚAN TILOS

- Verbális vagy fizikai fenyegetést alkalmaznia.
- Verekezésben, küzdelemben, lökdösődésben vagy bármely más megfélemlítő fizikai érintkezésben részt vennie.
- Zaklató vagy fenyegető e-maileket vagy leveleket küldenie, zaklató vagy fenyegető jellegű telefonhívásokat kezdeményeznie.
- Fenyegetéssel élnie, vagy más módon bátorítania vagy támogatnia az erőszakot.

## Munkahelyi erőszak

A Bridgestone tiltja az erőszakot, az erőszakkal való fenyegetést, a megfélemlítést és a másokat zavaró magatartást a saját telephelyein, sőt, még azokon kívül is, ha az alkalmazott a társaság ügyeivel foglalkozik, vagy az ilyen viselkedést a munkahely kiterjesztésén, ilyen lehet például valamely munkatárs ellen irányuló online zaklatás.

Ez a tilalom a Bridgestone összes alkalmazottjára vonatkozik, függetlenül attól, hogy teljes munkaidőben, részmunkaidőben vagy akár ideiglenesen foglalkoztatják, de még az ügyfelekre, a szállítókra, a vállalkozókra és a látogatókra nézve is érvényes.

A Bridgestone az összes alkalmazott, ügyfél és látogató biztonsága érdekében tiltja tűzfegyverek vagy más fegyverek birtoklását a társaság ingatlanjain, a társaság járműveiben, a bérelt járművekben, a társaság ügyeinek intézése vagy a társaság által szponzorált rendezvények során (még akkor is, ha ezeket nem a társaság létesítményeiben rendezik meg). Nagyon kevés kivétel vonatkozhat erre a rendelkezésre, például azok, amelyek a helyi törvények betartásához szükségesek, de csak a helyi irányelveknek megfelelő jóváhagyással. Ha további információra van szüksége, forduljon a Jogi Osztály valamelyik munkatársához.

Haladéktalanul értesítse a vezetőséget, a biztonsági szolgálatot vagy a Humánerőforrás Osztályt minden tiltott viselkedésről. A biztonsági eljárások régióként változóak lehetnek, ezért kérjük, hogy tanulmányozza a helyi irányelveket. Lásd még a [„Hova fordulhatok segítségért” \(12. oldal\)](#) pont alatt felsorolt lehetőségeket is.

## Gyógyszerek és alkohol

A Bridgestone alkalmazottait megilleti az alkohol, gyógyszerek és drogok hatásaitól mentes munkahelyhez való jog. A gyógyszerek, drogok vagy alkohol befolyása alatt álló alkalmazottak veszélyt jelentenek önmagukra, munkatársaikra és a vállalkozásra nézve.

A társaság létesítményeiben és a munkaidő alatt az illegális gyógyszerek, drogok birtoklása, eladása és használata tilos. Az alkohol vagy a nem megfelelően alkalmazott gyógyszerek rontják a képességeinket, ezért ezek befolyása alatt a munkavégzés tilos. Tekintse át a gyógyszerekre, drogokra és az alkoholra vonatkozó helyi irányelvben az Önre vonatkozó konkrét szabályokat.

Ha a törvények lehetővé teszik, a vállalat a munka megkezdése előtt és után lefolytathat gyógyszer, drog és alkoholtesztet a munkahelyi biztonság és a termelékenység biztosítása érdekében.

### MIT KELL TENNIE

- Ha gyanítja, hogy valaki gyógyszerek, drogok alkalmazásával vagy alkoholfogyasztással megsérti a társaság irányelveit, haladéktalanul tegyen erről jelentést felettesének vagy a vezetőség más tagjának.
- Értse meg és tartsa be a gyógyszerekre, drogokra és az alkoholra vonatkozó helyi irányelvet.
- Vegye fel valakivel a kapcsolatot a [„Hova fordulhatok segítségért” \(12. oldal\)](#) pont alatt felsorolt személyek közül, ha gyanítja, hogy valaki jogellenes módon használ tiltott szereket a munkahelyen.



## Magánélet és személyes adatok

A Bridgestone tiszteletben tartja ügyfelei és alkalmazottai személyes, pénzügyi és egészségügyi adatainak bizalmas voltát. Személyes adatokat kizárólag akkor szabad kezelni, felhasználni vagy megosztani, ha azt jogszerű ok indokolja, és akkor is csak az alkalmazandó jogszabályokkal és a vállalati irányelvekkel összhangban.

Az adatvédelmi törvények megsértésének büntetése nagyon súlyos lehet. Ha munkája során személyes adatokkal dolgozik, akkor meg kell értenie és be kell tartania a törvény előírásait, valamint a társaság helyi adatbiztonsági és adatvédelmi irányelveit.

### MIT KELL TENNIE

- Nagy gonddal kezelje a személyes, az egészségügyi vagy pénzügyi információkat azok titkosságának fenntartása érdekében. Kételyek esetén forduljon a Humán Erőforrás- vagy a Jogi Osztály valamelyik munkatársához útmutatásért.
- Legyen tisztában azzal, hogy az adatvédelmi törvények között országonként jelentős eltérések lehetnek. Előfordulhat, hogy egyes kezelési eljárások az egyik országban elfogadhatóak, míg máshol nem.

## Kommunikáció és az információk megosztása

A munkatársakkal való együttműködés során ezeknek az egyszerű szabályoknak a betartásával építheti a bizalmat, és kialakíthatja azokat a szilárd és tartós kapcsolatokat, amelyekből a Bridgestone erősebb vállalattá válik:

- Mondja el az igazat.
- Legyen tiszteletteljes.
- Legyen nyitott és őszinte.
- Tétovázás nélkül mondja el a jó és a rossz híreket egyaránt.
- Tartsa szem előtt és kövesse a helyi szokásokat és gyakorlatokat, és nagyon ügyeljen arra, hogy egyértelműen és tiszteletteljesen kommunikáljon, amikor a saját régióján kívül élő emberekkel találkozik.
- Ha úgy véli, hogy valaki esetleg félreérthette Önt, szánja rá az időt a félreértés tisztázására.
- Ha nem érti a másik embert, bátran mondja el neki, hogy nem ért valamit.
- Információk kérése során mindig egyértelműen és pontosan fejtse ki a kérés célját.

Ne felejtse el, hogy a megfelelő kommunikáció és információ-megosztás elengedhetetlen a Bridgestone mint globális vállalat sikereihez.



## A tisztelet és a méltóság előmozdítása

**K:** Most tudtam meg, hogy az egyik munkatársam zaklatással vádol engem. Most mi lesz velem?

**V:** A társaság alaposan és pártatlanul kivizsgál minden panaszt. Meg fogják hallgatni Önt és másokat is, és lehetőséget kap a történetek előadására. A végkifejlet számos tényezőtől függ, többek között a konkrét tényektől, a viselkedés súlyosságától és az előzményektől.

**K:** A részlegemben az egyik munkatársam folyamatosan tréfát űz a részlegen dolgozó más személyekből. Ezt ő nagyon viccesnek tartja, de mindenki számára nagyon kellemetlen. Mit tehetnék?

**V:** Minden munkatársa megérdemli a tiszteletet. Valakinek beszélnie kell ezzel a tiszteletlen munkatárssal. Ha ez Önnek nem esik nehezére, akkor Önnek kell megtennie. Ellenkező esetben beszéljen a helyzetről felettesével vagy a Humán Erőforrás Osztály valamelyik munkatársával. Ha az illető nem hajlandó változtatni a viselkedésén, akkor haladéktalanul forduljon a Humán Erőforrás Osztályhoz.

**K:** Az új felettesem mostanában nagyon sok figyelmet fordít rám. A múlt héten megállt az íróasztalom mellett, hogy kérdezzen valamit, és közben simogatni kezdte a vállamat. Én nem bátorítottam arra, hogy érintsen meg, és nagyon kellemetlenül éreztem magam. Mit kellene tennem?

**V:** Ha képes a helyzetet kezelni, akkor tudassa felettesével, hogy ez nem kívánt viselkedés, és hogy ettől kellemetlenül érzi magát. Ellenkező esetben beszéljen erről a Humán Erőforrás Osztállyal, vagy vegye fel a kapcsolatot a BridgeLine szolgáltatással. Ha a probléma nem szűnik meg, akkor haladéktalanul forduljon a Humán Erőforrás Osztályhoz.

## Sokféleség

**K:** Nem kaptam meg egy előléptetést, amelyet szerintem megérdemeltem. Szerintem ez hátrányos megkülönböztetés, mert pozitív értékeléseket kaptam, miközben előléptettek másokat, akiknek a teljesítménye nem volt olyan jó. Mit tehetnék?

**V:** Először is beszéljen a Humán Erőforrás Osztállyal a pozíció elnyeréséhez szükséges képzésekről és teljesítményről, és arról, hogy miért nem Önt választották ki. Ha továbbra is úgy véli, hogy hátrányos megkülönböztetést alkalmaztak Önnel szemben, akkor beszéljen a Humán Erőforrás Osztállyal. A BridgeLine szolgáltatást is igénybe veheti aggályainak tisztázására.

**K:** Lehetséges, hogy régimódi vagyok, de úgy vélem, hogy a részlegemen vannak olyan állások, amelyekben a szükséges utazás nagyon sok az egyedülálló szülőknek. Kikereshetem a jelöltek listájáról az egyedülálló szülőket?

**V:** Biztos, hogy nem. A Bridgestone-nál az esélyegyenlőség pontosan ezt jelenti: mindenki egyenlő esélyeket kap.

## Egészség és biztonság

**K:** A múlt héten két alkalmazott kisebb balesetet szenvedett a gyártócsarnokban. Egyikük sem sérült meg komolyabban. A felettesem arra utasított, hogy ezeket az eseményeket ne említsem meg a baleseti jelentésben, mivel annyira jelentéktelenek voltak, és a részleg ebben az évben el akarja nyerni a biztonságos üzemeknek járó díjat. Megtehetem, hogy nem teszek jelentést ezekről a balesetekről?

**V:** Nem. A kisebb eseményeknek és a jelentéktelen sérüléseknek is lehetnek súlyos következményei. A Bridgestone megköveteli alkalmazottaitól az összes baleset és sérülés bejelentését. Ezek a jelentések felhasználhatók a biztonsági problémák és trendek azonosítására, és

**K:** Nagyon zavar néhány dolog, amit a munkahelyemen teszünk, mert szerintem nem biztonságosak. Az a gondom, hogy én nem akarom ezeket felvetni, mert új vagyok itt, és nem szeretném, ha bajkeverőnek tekintenének.

**V:** Haladéktalanul beszélje meg aggályait felettesével vagy a létesítmény biztonsági felelősével. Néha új szemmel könnyebb észrevenni valamit, mint amihez mások már hozzászórtak. Azzal semmiféle problémát nem okoz, ha felveti a biztonsággal kapcsolatos aggályait. Ez csak az Ön alaposságát jelzi.

## Munkahelyi erőszak

**K:** A múlt hétvégén a hivatalban voltam, és a társasági azonosítómmal léptem be az épületbe. Közvetlenül mögöttem belépett egy jól öltözött férfi, de nem használta az azonosítóját. Hibát követtem el azzal, hogy beengedtem??

**V:** Igen. A társaság ingatlanában tartózkodó, kíséret nélküli azonosítatlan személyek súlyos biztonsági kockázatot jelentenek, és akár az erőszak kockázatát is növelhetik az Ön munkahelyén. Lehetséges, hogy kellemetlennek érzi, de akkor is el kellett volna kérnie annak az embernek a munkahelyi azonosítóját, vagy külön meg kellett volna győződnie arról, hogy jogosult-e oda belépni, mielőtt beengedte volna az épületbe. Ha az illető ezt megtagadja, akkor haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot egy vezetővel vagy a biztonsági részleggel.

**K:** A részlegemen az egyik munkatársnőm házassági problémákkal küszködik. A múlt héten elmondta, hogy a férje azzal fenyegetőzik, hogy bejön az irodába „rendezni néhány dolgot”. Hogyan kell kezelni ezt a helyzetet?

**V:** Először is vegyék nagyon komolyan ezt a helyzetet. Még egy potenciális fenyegetést sem szabad soha figyelmen kívül hagyni. Azonnal értesítse a biztonsági szolgálatot vagy vezetőjét, hogy megállapíthassák, hogyan kell kezelni ezt a helyzetet. Ha úgy véli, hogy közvetlen veszélynek van kitéve, maradjon nyugodt, és állapítsa meg, mit kell tennie a biztonsága érdekében, ha tud, akkor jelezzen munkatársainak, és a lehető leghamarabb hívja fel a rendőrséget.

## Gyógyszerek/drogok és alkohol

**K:** menedzserem úgy jár be dolgozni, hogy érezni lehet a leheletén az alkohol szagát. Nem látszik részegnek, és senkit sem akarok bajba sodorni. Mit kellene tennem?

**V:** Ha valakinek a leheletén érezni lehet az ital szagát, akkor baj van. Nyíltan beszélje meg a helyzetet egy másik felettesével, a Humán Erőforrás Osztállyal, vagy vegye fel a kapcsolatot a BridgeLine szolgáltatással a helyzet megoldása érdekében.

## Magánélet és személyes adatok

**K:** Tegnap késő estig dolgoztam az irodában. Amikor használnom kellett a fénymásolót, egy csomó személyes dokumentumot találtam a gépben. Nagyon sok személyes adat szerepelt ezeken a nyomtatványokon. Szerintem nem helyes, hogy ezeket az információkat ott hagyják, ahol bárki láthatja. Mit kellene tennem?

**V:** Gondosan eljárva haladéktalanul vissza kell juttatnia ezeket a dokumentumokat a Humán Erőforrás- Osztályhoz. A Bridgestone minden alkalmazottjának személyes felelőssége a titkosságról és az adatvédelemről való gondoskodás. Helyesen viselkedett, amikor észrevette ezt a helyzetet és ennek megfelelően cselekedett. A Humán Erőforrás Osztály köteles megállapítani, ki hagyta a fénymásolóban ezeket a dokumentumokat, és tájékoztatnia kell őt arról, hogy köteles óvni munkatársai személyes adatainak biztonságát.

**K:** A munkahelyi laptopom magáncélra használható?

**V:** A Bridgestone alkalmazottai számára a munkavégzéshez bizonyos szolgáltatásokat és eszközöket biztosít, például számítógépeket, e-mail- és mobil-eszközöket. Alkalmazottainak és a társaság egészének védelme érdekében a Bridgestone – a vonatkozó törvények betartásával – ellenőrizheti létesítményeit és tulajdonait, ide számítva a számítógépek merevlemezét, a telefonokon lévő adatokat, a hangüzeneteket, az internet használatát, a dokumentumokat, az irodákat, az irattartó szekrényeket, az öltözőszekrényeket és más, a munkával kapcsolatos helyeket.





# A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA A PIACON

## A Szabályok Betartása

---

- A termékek biztonsága és minősége
- A versennyel kapcsolatos információk
- Szabad és tisztességes verseny
- Megvesztegetés és korrupció
- A szállítókkal szembeni bánásmód
- Az ügyfelekkel szembeni bánásmód
- A kormányzat mint ügyfél
- Kereskedelmi korlátozások

## A termékek biztonsága és minősége

Ha már dolgozott valamennyi ideig a Bridgestone-nál, vagy a Bridgestone-nak, akkor ismeri küldetésünket: a társadalom szolgálata kiemelkedő minőséggel. Egyszerűen megfogalmazva a Bridgestone integritása a piacon szolgáltatásainknak, illetve az általunk gyártott és eladott termékeknek biztonságosaknak és magas színvonalúaknak kell lenniük.

Ami a biztonságot illeti, nem szabad megfeledkezni arról, hogy a biztonság fogalma nemcsak magára a termékre vonatkozik, hanem kiterjed a használati utasításokra, a termékek tanúsítványaira, a biztonsági figyelmeztetésekre, a karbantartásra, a megfelelő alkalmazás kiválasztására, a felszerelésre és a szervizelésre is.

A Bridgestone-nak az a célja, hogy értéket teremtsen ügyfelei számára és megerősítse a belé vetett bizalmat azáltal, hogy előmozdítja a teljes körű minőségirányítás (TQM) fejlesztési tevékenységeit az összes részlegében világszerte.

Ne feledje, hogy a minőség fejlesztése és a vásárlói elégedettség elérése minden alkalmazottunk felelőssége. Mindig követni kell minőségirányítási eljárásainkat, és folyamatosan keresni kell új módszereket, amelyekkel javíthatjuk a biztonságot és a minőséget. A vállalat minőségbiztosítási eljárásainak betartása érdekében haladéktalanul értesítse felettesét vagy a létesítmény minőségügyi vezetőjét, ha bármilyen minőségi problémát vagy hibát vél felfedezni.

### SZIGORÚAN TILOS

- Feláldozni a biztonságot a költségek vagy a határidők oltárán.
- A nem megfelelő minőségű munkát eltitkolni.
- A tesztek eredményeit meghamisítani.

## A versennyel kapcsolatos információk

A mai piacon elengedhetetlen a verseny figyelemmel kísérése. A Bridgestone alkalmazottaiként az a kötelességünk, hogy jogszerű és etikus módon gyűjtsük a versennyel kapcsolatos információkat. Soha nem szabad hamis tényállítás vagy eltulajdonítás útján megszereznünk versennyel kapcsolatos információkat, nem szabad bizalmas információkat átvennünk olyan személytől, aki nem jogosult azokat feltárni, és soha nem szabad visszaelnünk bizalmas információkkal, amelyeket titoktartási megállapodás alapján valamely konkrét célból átadtak nekünk. Kétélyek felmerülése esetén kérjen útmutatást a Jogi Osztálytól.

### MIT KELL TENNIE

Megbízható forrásból szerezze be a versennyel kapcsolatos információkat. Például:

- Cikkek a napilapokban vagy a folyóiratokban, vagy nyilvános weboldalon.
- Ipari felmérések vagy jónevű tanácsadók.
- Kereskedelmi vásárok.
- Nyilvános dokumentumok.
- Más, nyilvánosan hozzáférhető információk.

## A tényleges munkáról

Az Ön részlege a közelmúltban új alkalmazottat vett fel, aki korábban a Bridgestone egyik versenytársánál dolgozott.

**Megoszthat-e ez a személy a korábbi munkáltató-jával kapcsolatos információkat?**

Jóllehet az új alkalmazott természetesen felhasználhatja a pályafutása során addig megszerzett szakmai készségeit, de nem használhatja fel és nem oszthatja meg azokat a kereskedelmi titkokat vagy a versennyel kapcsolatos szenzitív információkat, amelyek korábbi munkaadójánál tudomására jutottak. Soha ne próbálkozzon azzal, hogy volt munkatársaitól vagy más üzleti kapcsolataitól versennyel kapcsolatos információkat próbál megszerezni volt munkaadójáról.

Nem kérheti és nem engedheti meg, hogy az új alkalmazott vállalja ilyen jellegű információk megszerzését korábbi munkaadójáról. Ha van valamilyen kérdése, beszélje meg felettesével vagy a Jogi Osztállyal.



## Szabad és tisztességes verseny

A Bridgestone nagyon erős versenypiaci szereplő. Lehetséges, hogy kemények vagyunk, de mindig tisztességesen, a szabályokat betartva játszunk. Érdemeink alapján akarunk nyerni.

Legyen nagyon elővigyázatos. A trösztellenes és a versenyjogi törvények nagyon bonyolultak. Olyan egyszerű dolgokkal is meg lehet sérteni a törvényt, mint egy gondatlan beszélgetés egy régi baráttal ebéd közben vagy a szakmai szervezet értekezletének szünetében. Az alkalmazottak akár börtönbüntetést is kaphatnak, a társaságot pedig súlyos pénzbírsággal sújthatják.

Mindig konzultáljon a Jogi Osztállyal, mielőtt a Bridgestone képviselőjeként fellépne szakmai szervezetekben, azért, hogy megfelelő módon vizsgálják felül a szervezet eljárásait és gyakorlatait. Mindig tekintse át a rendelkezésre álló útmutatásokat vagy kérje ki a Jogi Osztály tanácsait, mielőtt bármilyen ügyletet lefolytatna a versenytársakkal. Haladéktalanul jelentse be a Jogi Osztály valamelyik munkatársának a versenytársak minden, potenciálisan tiltott kommunikációját.

Ne felejtse el: a Bridgestone trösztellenes és a versennyel kapcsolatos képzést biztosít minden alkalmazottjának. Ha a közelmúltban nem részesült ilyen képzésben, akkor haladéktalanul kérjen segítséget a Jogi Osztálytól.

### SZIGORÚAN TILOS

- Árakról vagy a kapcsolódó értékesítési feltételekről megállapodni vagy azokat megbeszélni
- Felosztani ügyfeleket, piacokat vagy területeket
- Megállapodni a termelés korlátozásáról
- Megállapodni a versenytársakkal arról, hogy nem üzletelnek bizonyos szállítókkal vagy ügyfelekkel
- Megbeszélni vagy illetéktelenül módosítani versenyalapú pályázatokat (vagyis összejátszásban részt venni)
- Bizalmas társasági információkat megosztani versenytársakkal, ide számítva az ügyfelektől kapott információkat is
- Megállapodni más munkáltatóval, hogy nem toboroznak bizonyos jelölteket, vagy nem versenyeznek egymással a kompenzáció területén.

## A tényleges munkáról

Ön részt vesz az egyik szakmai szervezet értekezletén. Az egyik kávészünetben az egyik versenytárs igazgató-ja odamegy Önhöz. Ez az igazgató az Ön felettese volt sok évvel ezelőtt, és Ön nagyon tiszteli őt. Panaszkodni kezd Önnek az egyik versenytárs árkedvezmény-politikájáról. Azt javasolja, hogy Ön beszéljen ezzel a versenytárs-sal egy „realisabb” árazási stratégia kialakításának szükségességéről.

### Mit kell tennie?

Soha ne tárgyaljon meg semmit a versenytársakkal az árképzésről vagy az eladás más feltételeivel kapcsolatban. Ha a versenytárs tiltott kommunikációt kezdeményez Önnel:

- Tájékoztassa ezt a személyt arról, hogy Ön NEM tárgyal a tiltott témáról.
- Haladéktalanul vessen véget a beszélgetésnek.
- TÁVOZZON ONNAN, ha a másik személy ragaszkodik a beszélgetés folytatásához.
- HALADÉKTALANUL jelentse az esetet a Jogi Osztály egyik munkatársának.







## Megvesztegetés és korrupció

A Bridgestone alkalmazottai számára minden országban teljes mértékben tilos a megvesztegetésben való részvétel. A Bridgestone alkalmazottjai vagy a Bridgestone nevében fellépő harmadik felek semmilyen körülmények között nem ajánlhatnak fel semmiféle értéket kormányzati tisztviselőnek vagy bármely más harmadik félnek vagy az ő képviselőiknek üzleti lehetőség megszerzése vagy megtartása, vagy bármilyen más kereskedelmi előny érdekében.

A megvesztegetés a világ összes országában illegális. Emellett egyes országok megvesztegetéssel kapcsolatos törvényei kiterjedhetnek a Bridgestone társaságok egyes lépéseire az adott ország határain túl is. Ezek a törvények szigorú büntetéseket, például pénzbírságot vagy börtönbüntetést írnak elő. Ezeknek a törvényeknek a megszegése tönkretelheti a Bridgestone jó hírnevét és üzleti lehetőségeit az egész világon.

### A Bridgestone Globális megvesztegetés elleni szabályzata:

Bridgestone a [Globális megvesztegetés elleni szabályzat](#) elfogadásával megerősítette elkötelezettségét a Bridgestone munkatársai vagy a Bridgestone nevében eljáró harmadik felek által elkövetett megvesztegetés bármely formájának tiltása mellett. A Bridgestone Globális megvesztegetés elleni szabályzata gyakorlati útmutatást nyújt, és ismerteti a Bridgestone vesztegetés megelőzésével kapcsolatos követelményeit, valamint a vesztegetési kockázatok kezelésének módját.

### SZIGORÚAN TILOS

#### A megvesztegetés szigorúan tilos.

Ne feledje, hogy megvesztegetés lehet bármilyen érték vagy juttatás felajánlása, és ez a két fogalom sok mindent magában foglalhat. Kézpénz, ajándékok, választott szervezeteknek adott adományok, egy családtagnak szóló állásajánlat, személyes szívesség, sőt még egy üzleti út, étkezés kifizetése vagy más üzleti udvariasság is megvesztegetésnek minősülhet, ha azt helytelen üzleti előny megszerzése érdekében ajánlják fel.

### Kormányzati tisztviselők megvesztegetése

Sok országban nagyon szigorú törvények vonatkoznak a kormányzati tisztviselők megvesztegetésére. Ezeknek a törvényeknek az alkalmazásában kormányzati tisztviselő lehet egy kormányzati alkalmazott, egy politikai párt jelöltje vagy alkalmazottja, egy állami tulajdonban álló vállalat alkalmazottja, egy nemzetközi közjogi szervezet alkalmazottja, vagy bárki, aki hivatalos minőségben lép fel. Ha Önnek vagy egyik beosztotjának bármilyen ügye van kormányzati tisztviselővel, kérjen külön útmutatást és képzést a Jogi Osztálytól.

### KÉRJEN SEGÍTSÉGET

Ha a Bridgestone valamely ügynökénél vagy képviselőjénél korrupcióra utaló, figyelmeztető jeleket lát, vegye fel a kapcsolatot a Jogi Osztállyal.

Az ügynök vagy a képviselő:

- Olyan kormányzati tisztviselő vagy harmadik fél ajánlotta őt a társaságnak, akinek a jóindulatát keressük
- Szoros családi vagy más kapcsolatban áll azzal a kormányzati tisztviselővel vagy harmadik féllel, akinek a jóindulatát keressük.
- Kifizetést kért harmadik félnek vagy külföldi számlákra.
- Költségtérítést kért hiányosan dokumentált költségekhez.
- A teljesített szolgáltatásokhoz képest szokatlanul magas összegű kifizetést kért.
- A költségelszámolásaiban következetlenségek tapasztalhatók.
- Meg nem nevezett alvállalkozót vett igénybe a szolgáltatások végrehajtásának támogatásához.

## A tényleges munkáról

Kizárólag olyan tárgyak és szolgáltatások felajánlása számít megvesztegetésnek, amelyeknek pénzügyi vagy számszerűsíthető értéke van?

Nem. Bár a megvesztegetésnek gyakran van pénzügyi vagy számszerűsíthető értéke, előfordulhat, hogy a tárgy vagy szolgáltatás felajánlása akkor is megvesztegetésnek minősül, ha a tárgyhöz vagy szolgáltatáshoz nem rendelhető pénzösszeg, vagy nehéz pénzügyi szempontból számszerűsíteni az adott tárgy vagy szolgáltatás értékét. Ilyenek lehetnek például a családtagoknak szóló állásajánlatok, politikai vagy más személyeknek való bemutatás vagy személyes szívességek. Kérdés esetén, vagy ha kétségei támadnak egy tárgy vagy szolgáltatás megfelelőségével kapcsolatban, mindig forduljon a jogi részleg munkatársaihoz.

## A szállítókkal szembeni bánásmód

A Bridgestone és ügyfelei már régóta élvezik a szállítókkal ápoltság erős és tartós kapcsolatokat előnyeiket. Egyszerűen fogalmazva: nélkülük nem lehetünk sikeresek.

A szállítók kiválasztása és kezelése során – a tanácsadókat, brókereket, ügynököket vagy vállalkozókat is ide számítva – ellenőrizni kell, hogy alkalmasak-e arra, hogy üzleti tevékenységeket folytassanak velünk. Sok ország törvényei tiltják, hogy ügyleteket bonyolítsunk le egyes korlátozott felekkel, vagy megkövetelhetnek bizonyos okmányokat vagy tanúsítványokat. Emellett a Bridgestone külön beszerzési irányelvekkel is rendelkezik, ilyen például a [globális fenntartható beszerzési irányelv](#), amely követelményeket határoz meg a szállítók működésére nézve.

Válasszák azt a minősített szállítót, aki a legjobb,, figyelembe véve a minőséget, az árat, a szolgáltatást, a szállítást és a hírnevet. Mindig az érdekeik alapján válasszák ki a szállítókat, és kerüljék az összeférhetlenséget, a nem helyénvaló ajándékokat és a reprezentációs juttatásokat, vagy bármely más részrehajlást, amely nem megfelelő módon befolyásolhatná a kiválasztási folyamatot vagy ennek látszatát kelthetné (további útmutatásért lásd a Kódex Ajándékok és reprezentációs juttatások című fejezetét). Soha ne fogadjon el fizetséget vagy más értéket, amellyel befolyásolni kívánják a szállítókkal kapcsolatos döntéseket. A versenytárgyalásokat tisztességes módon kell lefolytatni, és mindegyik szállítónak egyenlő esélyeket kell biztosítani a velünk folytatandó üzletért vívott versenyben. Ha kiválasztunk egy szállítót, a szerződés feltételei között konkrétan le kell írni a nyújtandó szolgáltatásokat, és minden más módon meg kell felelni a beszerzési irányelvek előírásainak.

Ne felejtse el, hogy szállítóink hírneve és magatartása közvetlen hatást gyakorolhat társaságunkra. Csak olyan vállalatokkal szabad üzletelni, amelyek megfelelnek a törvényeknek, emellett megértik a törvényesség és az etikusság melletti elkötelezettségünket és ennek megfelelően tevékenykednek.

## Az ügyfelekkel szembeni bánásmód

Az a mód, ahogyan tevékenységeinket folytatjuk, ugyanolyan fontos, mint az, hogy melyek ezek a tevékenységek. A Bridgestone alkalmazottjaiként kötelesek vagyunk gondoskodni arról, hogy az ügyfeleinkkel folytatott minden ügylet becsületes, tisztességes és szakmailag megfelelő legyen.

Az értékesítési megállapodások megkötése során ellenőrizni kell, hogy az ügyletet nem tiltják-e kereskedelmi vagy szankciókat alkalmazó törvények. Több ország törvényei előírják a termék tanúsítványok meglétét, vagy tiltják tranzakciók lefolytatását bizonyos, korlátozások hatálya alá eső felekkel.

Mindig igazat kell mondanunk termékeink reklámozása során, és soha nem szabad hamis állításokat tennünk saját vagy versenytársaink ajánlatairól. Soha nem szabad költségeket felszámolnunk ügyfeleinknek olyan szolgáltatásokért vagy termékekért, amelyeket nem biztosítottunk, és nem szabad költségekbe sodornunk ügyfeleinket a saját gondatlanságunk vagy gyártási hibák miatt. Ha úgy véli, hogy az ügyféllel tisztességtelen módon bántak, akkor kötelessége ezt a helyzetet orvosolni.

## A kormányzat mint ügyfél

Ha kormányzati szerv vagy kormányzati tulajdonban álló vállalat az ügyfelünk, akkor a velük való kapcsolatunk sok szempontból pontosan olyan, mint amikor a magánszektorhoz tartozó ügyfelekkel van dolgunk. Minden ügyfél számára meg kell adnunk a maximális tiszteletet és fair eljárást

A kormányzati eladásokra azonban sok különleges szabály és biztosíték vonatkozik. Ezek a szabályok vonatkozhatnak a pályázattal eljárássra, az alvállalkozók igénybevételére, az ajándékokra és a reprezentációs juttatásokra, az összeférhetlenségre, a társaság foglalkoztatási gyakorlataira és más kérdésekre. A kormányzatok szerződéskötési rendelkezései országonként változóak lehetnek, sőt még egyes országokon belül is eltérhetnek egymástól. Ha a kormányzatnak vagy kormányzati tulajdonban álló vállalkozásnak végez eladásokat, akkor köteles ismerni és betartani az összes vonatkozó törvényt és rendelkezést. További útmutatásokért konzultáljon a Jogi Osztály egyik munkatársával.

## Kereskedelmi korlátozások

A Bridgestone a világ sok országában folytat üzleti tevékenységeket. Minden ilyen országban érvényben vannak olyan törvények, amelyek szabályozzák az áruk, a szolgáltatások és az információk importját és exportját. Ezeknek a törvényeknek egy része tiltja egyes áruk vagy szolgáltatások eladását bizonyos országokban. Más törvények előírják, hogy a társaságoknak külön engedélyeket kell beszerezniük bizonyos termékek esetében. Vannak törvények, amelyek tiltják bizonyos technológiák egyes országok polgáraival történő megosztását. Súlyos büntetések, például börtönbüntetés és pénzbírságok is kiszabhatók ezeknek a törvényeknek a megsértése esetén.

Ha részt vesz termékek, szolgáltatások vagy információk nemzetközi határokat keresztező eladásában vagy transzferében, akkor feltétlenül ismernie kell a vonatkozó törvényeket és rendeleteket. Feltétlenül tartsa be az importra és az exportra vonatkozó összes irányelvet és eljárást. Ne felejtse el, hogy a kereskedelmi korlátozások országonként változóak és rendszeresen változnak. Ha valamiben nem biztos, vagy kérdései vannak, forduljon a Jogi Osztályhoz.



## A termékek biztonsága és minősége

**K:** Az egyik műszakvezető arra utasított minket, hogy hagyjuk ki az egyik minőségellenőrzési eljárást. Szerintem ez sérti a társaság irányelvét, de hát ő a főnök. Mit kellene tennem?

**V:** Ne hagyják ki a minőségellenőrzési eljárást. Ha úgy gondolja, hogy a felettese megsérti a szabályokat, akkor keresse meg felettesének a főnökét, a társaság Minőségbiztosítási Osztályát, vagy vegye fel a kapcsolatot a BridgeLine szolgáltatással.

## A versennyel kapcsolatos információk

**K:** Az ügyfelek időnként kifogásolják, hogy az áraink magasabbak a versenytársaink árainál. Elkérhetem-e az ügyféltől versenytársaink árajánlatának egy példányát, hogy ellenőrizhessem, hogy a versenytársaink árai tényleg alacsonyabbak-e a mi árainknál?

**V:** Tulajdonképpen igen, de ez csapda is lehet. Kérjen tanácsot a Jogi Osztálytól, hogyan kell eljárnia.

## Szabad és tisztességes verseny

**K:** Felhívott egy volt munkatársam, aki most az egyik versenytársunknál dolgozik, és megkérdezte, hogy a Bridgestone tervezi-e, hogy részt vesz egy bizonyos pályázaton. Felvetette, hogy ha mi most ezen a pályázaton nem indulnánk, akkor ők cserébe kihagynák a következő pályázatot. Őszintén szólva, amúgy is túl elfoglaltak vagyunk, és nem tudnánk időben elkészülni ezzel a pályázattal. **Elfogadhatom-e ezt az ajánlatot?**

**V:** Nem. Ezt úgy hívják, hogy a pályázat manipulálása, vagy összejátszás, és az ilyen javaslatok elfogadása törvénytelen. Ha társaságunk úgy dönt, hogy nem vesz részt ezen a pályázaton, annak valós indokokra kell épülnie, és nem lehet egy versenytárral kötött „üzlet” része. Mondja el nagyon egyértelműen a volt munkatársának, hogy társaságunk még csak nem is mérlegeli az ilyen ajánlatokat. Haladéktalanul tájékoztassa a Jogi Osztályt.

**K:** Az egyik legnagyobb márkakereskedőnk e-mailben folyamatosan panaszkodik nekem egy másik márkakereskedőnk árazása miatt. Azt mondja, hogy beszéljünk velük „árképzési filozófiájukról”. **Nem akarom őt megbántani. Mit tehetnék?**

**V:** dvariansan, de határozottan magyarázza el, hogy mi nem avatkozhatunk bele ügyfeleink árazási döntéseibe. A márkakereskedők szabadon határozzák meg a saját piaci árait. További útmutatásért keresse meg a Jogi Osztályt.

## Megvesztegetés és korrupció

**K:** Tudom, hogy a kormányzati tisztviselők lefizetése törvénytelen, de mindenki azt mondja, hogy ebben az országban csak így lehet bármit is elintézni. Megkerülhetem-e ezt a problémát úgy, hogy alkalmazok egy ügynököt, aki kifizeti a tisztviselőknek a jutalékot?

**V:** Nem. Ez törvénytelen eljárás lenne. Nagyon súlyos következményekkel kellene számolni Önre és a társaságra nézve is, ha elkapnák. Nem kerülheti meg jogi kötelezettségeit ügynökök felfogadásával, hogy ők tegyék meg azt, amit Ön nem tehet meg.

**K:** A közelmúltban tanfolyamot végeztem a külföldi korrupciós gyakorlatok elleni törvényről, vagyis az amerikai megvesztegetés-elleni törvényről. Emlékszem, hogy szó volt arról, hogy a törvény megengedi, hogy alkalmanként kifizessenek a kormánytisztviselőknek „ügymenetkönnyítő juttatásokat”, vagyis kis összegeket, a rutinjellegű tranzakciók meggyorsítása érdekében. **Mi a társaság álláspontja az ügymenetkönnyítő kifizetésekről?**

**V:** Társaságunkirányelveinemenengedélyezikazügymenetkönnyítő kifizetéseket, és ezt a legtöbb ország törvényei is tiltják.

**K:** Hallottam pletykákat arról, hogy a vezetőm a közelmúltban meg akarta vesztegetni az egyik leendő ügyfelünket, hogy a mi termékeinket vásárolja meg. **Nem tudom, hogy ez igaz-e. Mit tegyek?**

**V:** Haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Jogi Osztállyal vagy a BridgeLine szolgáltatással.

## A szállítókkal szembeni bánásmód

**K:** Az egyik legrégebbi és legmegbízhatóbb szállítónk egy ideje pénzügyi gondokkal küszködik, és azt kérte, hogy ideiglenesen hadd emelje fel az árakat. Ennek a szállítónak az egyik versenytársa olcsóbban kínálja ugyanazokat a termékeket, de a minőség szempontjából nem tud ugyanolyan jó múltbeli eredményeket felmutatni. **Feltétlenül a legalacsonyabb árat kell adnunk a beszállítóknak?**

**V:** Nem feltétlenül. A Bridgestone a legjobb általános értéket keresi. Az ár nagyon fontos, de nem az egyetlen tényező. Más szempontok mellett figyelembe kell vennünk a minőséget, a szállítást, a szolgáltatást és a hírnevet is.

## Az ügyfelekkel szembeni bánásmód

**K:** A munkatársammal együtt sokat küszködünk más társaságok embereivel, akik úgy halásszák el előlünk az üzleteket, hogy hazudnak az árképzési politikájukról és a szolgáltatásaikról. Időnként úgy érzem, hogy csak úgy versenyezhetünk velük, hogy ugyanezekhez az olcsó taktikákhoz folyamodunk. Mit kell tennem?

**V:** Ne engedjen a kísértésnek. A Bridgestone sikerei a tartós ügyfelekre épülnek, vagyis azokra, akik elégedettek, mert betartottunk mindent, amit vállaltunk. Az elégedett ügyfelek ajánlásai és a velük való folyamatos üzleti kapcsolatok jobban szolgálják a társaság érdekeit, mint a csalódást keltő gyors üzletek. Ha tudomást szerez a versenytársak helytelen viselkedéséről, értesítse erről a Jogi Osztályt.

## A kormányzat mint ügyfél

**K:** A társaság indul egy pályázaton egy állami szerződés elnyeréséért. Már több megbeszélést is tartottunk állami tisztviselőkkel, amelyek jócskán belenyúltak az ebédidőbe. Helyénvaló-e, ha meghívjuk őket ebédre?

**V:** Lehetséges, hogy nem helyénvaló. Sok helyen még az is bűncselekménynek számít, ha csekély értékű, jelképes ajándékot adnak kormánytisztviselőknek. Semmi olyasmit nem szabad tennünk, ami nem helyénvaló módon befolyásolhatja a pályázati eljárást, vagy a nem helyénvaló befolyásolás látszatát keltheti. Kérje a Jogi Osztály segítségét.

## Kereskedelmi korlátozások

**K:** Szokatlan mennyiségű gumiabroncsra vonatkozó megrendelést kaptunk egy új ügyfélől. Az ügyfél olyan országban működik, ahova szállíthatunk, de az a szóbeszéd járja, hogy ez az ügyfél szoros kapcsolatokat ápol egy olyan ország uralmi rendszerével, ahova viszont nem szállíthatunk. Ezenkívül egy további ország pénznemében fizetnének. Hatalmas üzletről van szó, és a helyi képviselőnk szerint nincs miért aggódnunk. Megtehetjük-e azt, hogy egyszerűen feltételezzük, hogy a gumiabroncsokat abban az országban fogják felhasználni, ahova leszállítjuk, vagy ez problémát jelent?

**V:** A jelzett információk arra utalnak, hogy a gumiabroncsokat tiltott országba szállíthatják. Mielőtt bármit is tenne, kérje ki a Jogi Osztály tanácsát.

**K:** Úgy gondolom, hogy az európai törvények korlátozzák a Szíriába és egyes más országokba irányuló eladásokat, de én nem vagyok európai állampolgár és nem is az Európai Unióban dolgozom. Rám is vonatkoznak ezek a törvények?

**V:** Sok uniós kereskedelmi törvény nem kizárólag az Unióban működő társaságokra vonatkozik, hanem közvetett módon azok leányvállalataira is, bárhol is legyenek a világon. Ez egy nagyon bonyolult ügy, inkább kérjen segítséget a Jogi Osztálytól.

**K:** Bridgestone amerikai haszongépjármű-gumiabroncs eladási osztályán dolgozom, és a közelmúltban egy kereskedelmi vásáron talákoztam egy leendő ügyféllel. Amikor átadta névjegykártyáját, ráeszméltem, hogy vállalkozása olyan országban működik, amely amerikai kereskedelmi korlátozások hatálya alatt áll. Átadhatom-e ezt az információt egy munkatársamnak, aki olyan országban dolgozik, amelyre nem vonatkoznak kereskedelmi korlátozások?

**V:** Nem. Az Egyesült Államok törvényei nemcsak azt tiltják, hogy eladjon termékeket a korlátozás hatálya alá eső országban élő embereknek vagy az ott működő vállalkozásoknak, hanem az ilyen embereknek vagy vállalkozásoknak történő eladások előmozdítását is tiltják, még akkor is, ha nem az Egyesült Államokban található annak a társaságnak a székhelye, amely végül végrehajtja az eladást. Elég, ha továbbítja ezt a névjegykártyát az egyik munkatársának, már az is az eladás megkönnyítésének minősül, ha az eladás végül ténylegesen megvalósul. Ha bizonytalan és nem tudja, mit kellene tennie, forduljon a Jogi Osztályhoz.





# A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA MINDENNAPI MUNKÁNK SORÁN

## A Társaság Eszközeinek Védelme

---

Ajándékok és reprezentációs juttatások

Összeférhetetlenség

Bizalmas vagy védett információk

A társaság erőforrásainak felhasználása

Szabadalmak, védjegyek és szerzői jogok – a miénk és a másé

Elektronikus kommunikációs és számítógépes rendszerek

A nyilvántartások, a közzétételek és a pénzügyi jelentések sérthetlensége

Bennfentes kereskedelem

Pénzmosás

Belső ellenőrzések, auditálások, vizsgálatok és csalás

## Ajándékok és reprezentációs juttatások

A csekély értékű ajándékok és az üzletfelek közötti szerény udvariassági megnyilvánulások cseréje az üzletmenet általánosan elfogadott és gyakran pozitív részét képezik. Ez a gyakorlat azonban időnként összeférhetetlenséget idézhet elő, vagy a visszaélés látszatát keltheti. Mi, a Bridgestone munkatársai, nem engedhetjük meg, hogy az ajándékok és a reprezentációs juttatások váltása/elfogadása befolyásolja a mi vagy üzletfeleink független üzleti ítélőképességét, vagy hogy a befolyásolás látszatát keltse.

Egyes ajándékok vagy a reprezentációs juttatások egyes formái elfogadhatóak lehetnek, de ehhez különleges felügyelet és jóváhagyás szükséges. Kérje ki felettesének útmutatását és írásbeli jóváhagyását:

- Ha több alkalommal is ajándékokat és reprezentációs juttatásokat vált ugyanazzal a személlyel vagy társasággal.
- Ha az adott hely irányelvei előírják a felettes jóváhagyását egyes ajándékok esetében.

Ezen alapelveken túl figyelmesen olvassa el az Ön telephelyén érvényben levő Ajándékokra és szórakoztatásra vonatkozó szabályzatot is, hogy megértse az Önre vonatkozó szabályokat. Például, bár a készpénz és a készpénzzel egyenértékűek általában nem elfogadhatóak, lehetnek olyan ritka körülmények, amikor a helyi szabályzat kifejezetten lehetővé teszi a jelentősen korlátozott kivételeket. Különösen jó alkalom erre az a néhány hét, amely az ünnepnapokat vagy azokat az időszakokat megelőzi, amikor ajándékokat szoktak adni. Kérhet útmutatást felettesétől, a Jogi Osztály munkatársaitól, a Humán Erőforrás Osztálytól vagy a Belső Ellenőrzéstől.

Soha ne felejtse el, hogy más társaságoknak is vannak irányelvei az ajándékokra és a reprezentációs juttatásokra vonatkozóan. Tartsa szem előtt ezeket az irányelveket, és kérdezzen rá ezekre, mielőtt felajánlana ajándékokat és reprezentációs juttatásokat.

### SOHA NEM ELFOGADHATÓ

A Bridgestone munkatársai nem adhatnak és nem fogadhatnak el olyan ajándékokat vagy szórakoztatási szolgáltatásokat, amelyek:

- Illegálisak.
- Valamilyen ellenszolgáltatásért cserébe lettek felajánlva.
- Szexuális irányultságú vagy más módon nem megfelelő.
- Kormánytisztviselőnek ajánlottak fel a jogi részleg előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.
- Sértik az Ön részlegén vagy telephelyén érvényben lévő szigorúbb szabályzatot.

### ÁLTALÁBAN ELFOGADHATÓ

Az alábbiakban ismertetünk néhány példát az általában elfogadható ajándékokra:

- Egy doboz csokoládé vagy egy gyümölcskosár az ünnepnapok során.
- Ésszerű étkezés egy helyi étteremben.
- Csekély értékű promóciós tárgyak, például bögrék, tollak vagy a társaság emblémájával ellátott pólók.
- Sportrendezvény vagy más hasonló rendezvény alkalmasszerű felkeresése, ahol a belépőjegy ára az adott helyen érvényes irányelv alapján nem túlzottan magas.

## A tényleges munkáról

A részlegemen vagy telephelyemen a „nincs ajándékozás” irányelv van érvényben. Ez megengedett?

Kódexünk általános útmutatást ad arra vonatkozóan, hogy milyen típusú tárgyakat vagy szolgáltatásokat lehet felajánlani, átadni és elfogadni, de egy adott részleg, funkció, üzleti egység vagy telephely szigorúbb szabályokat is előírhat. Egyeztessen a vezetőjével, a felettesével vagy a jogi részleggel, hogy van-e olyan szigorúbb szabályzat, amely vonatkozik Önre.



## Összeférhetetlenség

A Bridgestone alkalmazottai kötelesek lojálisan viselkedni a társasággal szemben. Kerülnünk kell azokat a pénzügyi, üzleti és egyéb kapcsolatokat, amelyek ütköznek azzal a kötelességünkkel, hogy a társaság elsődleges érdekeit kell szolgálnunk, vagy az összeférhetetlenség látszatát keltik.

### Gyakori összeférhetetlenségek

Potenciális összeférhetetlenségek sokféle módon felmerülhetnek. Gyakran előforduló helyzet, amikor egy közeli családtagot vagy egy azonos háztartásban élő személyt alkalmaz vagy más módon foglalkoztat az egyik versenytárs vagy szállító vagy egy olyan társaság, amely szeretne velünk üzletelni

### További példák:

- Egy családtag, a háztartáshoz tartozó személy vagy partner közvetlen vagy közvetett felügyelete.
- Tulajdonosi érdekeltség a Bridgestone egyik ügyfelének, szállítójának vagy versenytársának vállalatában (a nagy tőzsdei társaságokban való kis beruházások kivételével).
- Részvétel üzleti tranzakcióban saját személyes előnyért, a társaság egyik alkalmazottjától származó információk vagy a vele való kapcsolat alapján.
- Másodállás betöltése, amely akadályozza az elsődleges állásával kapcsolatos feladatainak ellátását.

Az adott helyen érvényben lehet olyan irányelv, amely segít tisztázni más, konfliktusokat előidéző helyzeteket.

### Az összeférhetetlenség megoldása

A potenciális összeférhetetlenségek megoldásának első lépése egyszerűen a felettes tájékoztatása. A bejelentést írásban kell megtenni. Utána az Ön felettese a Humán Erőforrás Osztállyal és adott esetben másokkal együttműködve megállapítja, hogy van-e valami tennivaló.

Sok esetben a bejelentés önmagában elegendő (a bejelentés és az összeférhetetlenség megoldásának megfelelő dokumentálásával). Alkalmanként szükség lehet arra, hogy munkaköri feladatainak egy részét másra bizzák. Egyes konfliktusok kizárólag a konfliktust előidéző kapcsolat megszakításával oldhatók meg. Például nem engedhető meg, hogy a Bridgestone alkalmazottja az egyik versenytársnak és a Bridgestone-nak egyszerre dolgozzon.

### TEENDŐK

- Tájékoztassa felettesét azokról a potenciális összeférhetetlenségekről, amelyekben Ön érintett.
- Gondoskodjon a konfliktus felmérésének vagy feloldásának megfelelő dokumentálásáról.
- Ha észrevesz másokkal kapcsolatos összeférhetetlenségeket, tájékoztassa felettesét vagy a Humán Erőforrás Osztályt, vagy vegye fel a kapcsolatot a BridgeLine szolgáltatással.



## Bizalmas vagy védett információk

A Bridgestone alkalmazottjaként Ön megismerhet bizalmas vagy védett információkat a termékekről, a szolgáltatásokról vagy a társaság, a szállítók és más harmadik felek üzleti ügyeiről. Ezek az információk nélkülözhetetlenek a sikerek eléréséhez, ezért ezeket meg kell védenünk. Soha nem szabad ezeket személyes előnyök elérésére felhasználnunk.

Értse meg és tartsa be a bizalmas információk osztályozására és védelmére vonatkozó helyi irányelveket. Úgy védheti meg a társaság bizalmas és védett információit, hogy engedélyezett, biztonságos helyen őrzi őket (pl. zárható iratszekrényekben vagy jelszóval védett számítógépeken). Engedély nélkül soha ne tárjon fel védett vagy bizalmas információkat harmadik felek előtt. Ha azt tervezi, hogy elektronikus úton megoszt bizalmas információkat valamely harmadik féllel, akkor feltétlenül tartsa be

az adott ország adatbiztonsági követelményeit. Legyen óvatos a kihangosító telefonok és a mobiltelefonok használatával, és soha ne beszéljen a társaság érzékeny információiról nyilvánosan. Az alkalmazottak egy része hozzáférhet ügyfeleink és mások pénzügyi vagy személyes adataihoz. Ezeket az információkat mindig óvni kell, és kizárólag jogszerű üzleti célokra szabad azokat felhasználni. Ezeket az információkat mindenkor óvni kell, és csak törvényes célokra szabad felhasználni. Ne feledje, hogy kötelessége a védett és bizalmas információk védelmére akkor is fennáll, ha elhagyja a vállalatot.

Ha nem tudja biztosan, hogy valamely információ bizalmasnak minősül-e, amelyet védeni kell, akkor beszéljen felettesével vagy a Jogi Osztály egyik munkatársával.

### Bizalmas / nem bizalmas adatok

#### Bizalmas adatok

Az alábbiakban ismertetjük a védett és bizalmas információk és/vagy üzleti titkok néhány példáját, amelyet megfelelő engedély nélkül senkivel sem szabad megosztani:

- Termékeink összetétele és képlete.
- A társaság és üzleti partnerei között létrejött írásbeli vagy szóbeli megállapodások.
- A társaságra vonatkozó pénzügyi információk.
- Műszaki rajzok és más technikai információk.
- Árazási, értékesítési és marketing információk.
- Gyártási eljárások, know-how és termelési ütemtervek.
- Stratégiai és üzleti tervezési információk.

#### Nem bizalmas adatok

- Újságcikkek.
- Nem titkosított bírósági jegyzőkönyvek.
- Reklámozási vagy értékesítési anyagok.
- Nyilvános beszédek.
- Nyilvánosságra hozott pénzügyi kimutatások.



## A társaság erőforrásainak felhasználása

Valamennyien kötelesek vagyunk gondosan, hatékonyan és a társaság javára felhasználni a Bridgestone eszközeit és erőforrásait, ide számítva a készpénzt, a raktárkészleteket, a létesítményeket, a berendezéseket, a számítógépes szoftvereket, a gépjárműveket, a fogyóeszközöket és a szerszámokat. A Bridgestone egyes telephelyein alkalmanként, korlátozott mértékben megengedett a társaság irodai berendezéseinek személyes célú igénybevétele. Mint mindig, az ilyen helyzetekben is támaszkodjon ítélőképességére, és kételyek esetén kérjen útmutatást felettesétől.

### KÉRJEN SEGÍTSÉGET

Kérdezze meg a Jogi Osztályt vagy a Szellemi Tulajdonjogok Osztályát, ha kérdései vannak a Bridgestone vagy valamely harmadik fél szellemi tulajdonának kezelésével kapcsolatban.

## Szabadalmak, védjegyek és szerzői jogok – a miénk és másé

A Bridgestone sok ötlete, találmánya, védjegye, emblémája és más írása szabadalmak, védjegyek és a szerzői jogi törvény védelme alatt áll. Ez a szellemi tulajdon rendkívül értékes, és szigorúan csak a társaság útmutatásai szerint használható fel.

Ha nem biztos abban, hogyan kell kezelnie a társaság szellemi tulajdonát, beszéljen a Jogi Osztály vagy a Szellemi Tulajdonjogok Osztályának egyik munkatársával és kérjen tőle útmutatást.

Harmadik feleknek is vannak szellemi tulajdonjogaik, amelyeket gondosan tiszteletben kell tartanunk. A tulajdonos beleegyezése nélkül szerzői jogi védelem alatt álló anyagok letöltése, másolása, terjesztése, megjelenítése vagy módosítása tilos. Legyen tisztában azzal, hogy egy munka akkor is állhat a szerzői jogi törvény védelme alatt, ha ez nincs rajta feltüntetve.

## Elektronikus kommunikációs és számítógépes rendszerek

A Bridgestone átfogó irányelveket fogadott el, amelyek szabályozzák a társaság elektronikus kommunikációjának és számítógépes rendszereinek használatát az egyes telephelyeken. Valamennyiünknek ismernünk kell és be kell tartanunk a saját telephelyünkre vonatkozó irányelveket.

### Az említett irányelvek legfontosabb jellemzői

#### Üzleti célú használat

A Bridgestone elektronikus kommunikációs és számítógépes rendszerei üzleti célokra szolgálnak. A Bridgestone egyes telephelyein azonban megengedett a korlátozott személyes célú használat, amennyiben ez nem veszi igénybe jelentős mértékben a társaság erőforrásait.

#### A társaság jogai

A társaság a vonatkozó törvények szerint jogosult elérni, megtekinteni és nyilvánosságra hozni minden információt, amelyet számítógépein vagy elektronikus kommunikációs rendszereiben tárolnak vagy továbbítanak.

#### A hozzáférés korlátozása

Az elektronikus kommunikációs rendszereinkben és számítógépes rendszereinkben tárolt információk elérése kizárólag az engedéllyel rendelkező alkalmazottak és harmadik felek számára megengedett. Ön csak azokat a társasági információkat érheti el, használhatja fel vagy töltheti le, amelyekhez kifejezetten felhatalmazást kapott.

#### A zaklatás tilalma

A kommunikáció más formáihoz hasonlóan minden elektronikus kommunikációnak szakmainak és helyénvalónak kell lennie. Elektronikus kommunikációja nem tartalmazhat olyan üzeneteket vagy olyan webhelyekre mutató hivatkozásokat, amelyek a társaság véleménye szerint diszkriminatívak, zaklatóak, szeméremszérvők, rasszisták vagy más módon sértőek.

#### Szoftverek engedély nélküli letöltése tilos

Ne töltsön le szoftvereket a társaság elektronikus kommunikációs és számítógépes rendszereire az IT vagy az IT által kinevezett személy előzetes engedélye nélkül.

#### Számítógépes biztonság

A Bridgestone jelentős beruházásokat hajt végre elektronikus kommunikációs és számítógépes rendszereinek a legmodernebb információs technológiai védelme érdekében. A Bridgestone alkalmazottai kötelesek használni a társaság által biztosított legújabb biztonsági ellenőrzéseket, és soha nem tilthatják le a társaság által telepített védelmi eszközöket.

#### Közösségi média

A közösségi média használata során soha ne hozzon nyilvánosságra bizalmas társasági információkat és ne kommunikáljon olyan módon, amely rossz fényt vetne a vállalatra vagy annak alkalmazottaira. Mindig gondosan különböztesse meg saját személyes véleményét a társaság nézeteitől. A Kommunikációs Osztály megfelelő felhatalmazása nélkül ne szólaljon meg a vállalat nevében.



## A nyilvántartások, a közzétételek és a pénzügyi jelentések sérthetlensége

A Bridgestone sikere és hitelessége a globális piacon pénzügyi és üzleti nyilvántartásainak pontosságától és hiánytalanságától függ. Ezenkívül a Bridgestone Corporation, nyilvánosan működő társaságként köteles rendszeresen nyilvánosságra hozni bizonyos fontos üzleti információkat. A pontos üzleti nyilvántartások biztosítják a bölcs üzleti döntések alapjait. A hiányos vagy pontatlan információk rossz döntésekhez vezetnek, emellett pénzügyi és jogi kockázatoknak tehetik ki a Bridgestone társaságot.

Függetlenül attól, hogy jelenléti ívet, költségelszámolást, pénzügyi kimutatást, közzétételi nyilatkozatot, tesztelési jelentéseket, minőségellenőrzési jegyzőkönyvet vagy más üzleti dokumentumot tölt ki, mindent tegyen meg annak érdekében, hogy minden egyes dokumentum, amelyet elkészít vagy áttekint, hiánytalan és pontos legyen.

Tilos hamis vagy félrevezető bejegyzéseket tenni pénzügyi kimutatásokban, közzétételi nyilatkozatokban, vagy más üzleti dokumentumokban. Be kell tartani az általánosan elfogadott számviteli alelveket. Semmilyen célra nem szabad létrehozni nyilvántartásba nem vett pénzalapokat, eszközöket vagy más, a könyvelésben nem szereplő számlát. Ha nem tudja biztosan, hogyan kell nyilvántartásba venni egy pénzügyi tranzakciót, ne találgasson. Kérjen segítséget a Pénzügyi, Számviteli, vagy Belső Ellenőrzési Osztály egyik vezetőjétől.

Soha ne engedélyezzen kifizetést a társaság pénzalapjaiból megfelelő dokumentáció nélkül, vagy ha tudja, hogy a kifizetés egészét vagy egy részét az igazoló dokumentumokban leírtaktól eltérő célra fogják felhasználni.

Soha ne titkoljon el, ne módosítson és semmiféle más módon ne hamisítson meg társasági nyilvántartásokat. Kizárólag a vonatkozó törvények és a helyi nyilvántartás-kezelési irányelv szerint őrizzen meg és semmisítsen meg dokumentumokat.

### MIT KELL TENNIE

**EMELJE FEL A SZAVÁT – a saját érdekében és a társaság javára.**

Ha gyanítja, hogy a társaság valamely dokumentuma nem pontos, mondja ezt el felettesének, a Belső Ellenőrzésnek, a Jogi Osztálynak, vagy vegye fel a kapcsolatot a BridgeLine szolgáltatással.



## Bennfentes kereskedelem

Munkájuk során a Bridgestone alkalmazottai megismerhetnek fontos, nem nyilvános információkat a Bridgestone Corporation-ról vagy más nyilvánosan működő vállalkozásokról, például egy márkakereskedésről, ügyfélről, vagy egy tervezett felvásárlásról. Jogi és etikai követelmények tiltják számunkra a következőket:

- Befektetési döntések meghozatala ilyen bennfentes információk alapján („bennfentes kereskedelem”), és
- Olyan információk megosztása másokkal, amelyeknek birtokában kihasználhatnák ezeket a bennfentes információkat („ötletadás”).

A bennfentes kereskedelem és az ötletadás nagyon súlyos következményeket von maga után, és akár büntetőjogi és polgári felelősségre vonáshoz, a hírnév csorbulásához és bevételek elvesztéséhez is vezethet. Ha bármilyen kérdése felmerül, vegye fel a kapcsolatot a Jogi Osztállyal.

### KÉRJEN SEGÍTSÉGET

Ha a pénzmosásra utaló alábbi figyelmeztető jelek bármelyikét észleli valamelyik munkatársán, márkakereskedőn, leendő üzleti partneren vagy ügyfélen, vegye fel a kapcsolatot a Jogi Osztállyal vagy a Belső Ellenőrzéssel:

- „Strukturált tranzakciókat” vagy „strukturált kifizetéseket” próbálnak keresni (ismétlődő tranzakciók vagy kifizetések olyan összegekben, amelyeknek az a célja, hogy elkerüljék a pénzintézetek jelentéstételi kötelezettségeit).
- Szokatlan átutalások igénylése – például azt kéri, hogy egy másik jogi személyhez küldjék az átutalást, amelynek a jelek szerint semmiféle kapcsolata nincs a megállapodással).
- Elektronikus átutalást kérnek egy olyan országba, ahol az adott természetes vagy jogi személynek nincs bejelentett címe, és amelynek az üggyel való jogszerű kapcsolatát nem lehet bizonyítani.
- Megtagadják vagy elmulasztják teljes és pontos információk közlését a kifizetést teljesítő vagy fogadó társaságról vagy annak tulajdonosairól.

## Pénzmosás

Pénzmosásnak nevezzük azt az eljárást, amikor illegális tevékenységből megszerzett pénzeszközöket elrejtnek, vagy más módon úgy tüntetnek fel, mintha jogszerű módon szereztek volna meg őket. Bármilyen pénzmosási tevékenységben való részvétel szigorúan tilos.

Ha arra gyanakszik, hogy valamelyik munkatársa, egy márkakereskedő vagy egy ügyfél belekeveredett pénzmosási tevékenységekbe, haladéktalanul értesítse a Jogi Osztályt vagy a Belső Ellenőrzést, vagy vegye fel a kapcsolatot a BridgeLine szolgáltatással.

## Belső ellenőrzések, auditálások, vizsgálatok és csalás

### Belső ellenőrzések

A megbízható belső ellenőrzések korlátozzák a csalásokat és a pazarlást, emellett hozzájárulnak a könyvek és a nyilvántartások pontosságához. Ismerje meg az Ön részlegénél érvényben lévő belső ellenőrzéseket. A „kaizen” (folyamatos fejlesztés) alapelveinek alkalmazásával valamennyiünknek rendszeresen értékelnünk kell az ilyen ellenőrzések megfelelő voltát, és tovább kell azokat fejlesztenünk, ha úgy ítéljük meg, hogy nem észlelik vagy nem akadályozzák meg a pontatlanságokat, a pazarlást vagy a csalást.

### Auditálások és belső vizsgálatok

A Bridgestone belső és külső auditorai mindent megtesznek azért, hogy kiküszöböljék a pazarlást és a csalásokat, és céljuk, hogy valamennyien betartsuk a társaság irányelveit és eljárásait. De csak akkor tudják elvégezni munkájukat, ha készségesen, udvariasan és teljes mértékben együttműködünk velük. Ha az auditorok dokumentumokat kérnek Öntől, vagy kérdéseket tesznek fel egy belső vizsgálat kapcsán, akkor válasza legyenek hiánytalanok és őszinték. Ne próbálja kijátszani őket. Válaszainak minden releváns információt tartalmazniuk kell.

### Csalás

Minden arra irányuló próbálkozás, hogy kicsaljuk valakinek a pénzét, tulajdonát vagy szolgáltatását, csalásnak minősül. Hamis költségjelentések benyújtása, a társaság tulajdonainak nem rendeltetésszerű használata és a társaság nyilvántartásainak megváltoztatása mind-mind csalás. A csalás, valamint a társaság tulajdonát képező eszközök eltulajdonítása a társasági irányelvek és a törvény megsértésének számít, és ezt a társaság nem tolerálja. Ha azt gyanítja, hogy a Bridgestone egyik alkalmazottja, vállalkozója vagy üzleti partnere részt vesz csalásban vagy lopásban, vegye fel valakivel a kapcsolatot a [„Hova fordulhatok segítségért” \(12. oldal\)](#) alatt felsorolt személyek közül.



## Ajándékok és reprezentációs juttatások

**K:** Ünnepi ajándékként drága gyümölcskosarat kaptam az egyik szállítótól. Én nem kértem ezt az ajándékot. Mit kell tennem?

**V:** Mondja el felettesének, hogy ajándékot kapott. Általában vissza kell küldenünk a feladónak az elfogadható értéket meghaladó ajándékokat. Élelmiszer ajándékozása esetén helyénvaló lehet megosztani másokkal, akik ugyanazon a munkaterületen dolgoznak, vagy oda lehet adni jótékonyági szervezeteknek.

**K:** Köszönetnyilvánításként szeretnék valami különleges ajándékot adni az egyik legjobb ügyfelünknek. A Bridgestone kaphat jegyeket a Firestone által szponzorált koncertturnéra, és az ilyen jegyek átadása megfelelnek irányelveinknek. Tudom, hogy örülne a jegyeknek, de szerintem az ő vállalati irányelveik tiltják ezeknek az elfogadását. Ha figyelmen kívül hagyja a saját irányelveiket, akkor odaadhatom neki a jegyeket?

**V:** Ha nem tudja biztosan, hogy az ügyfél irányelvei engedélyezik-e ezt az ajándékot, akkor kérdezze meg tőle, hogy elfogadhatja-e. Ha nemmel válaszol, vagy más módon megtudja, hogy egy ilyen ajándék megsértené vállalati irányelveit, akkor jobb, ha nem adja át neki ezt az ajándékot. Tiszteletben kell tartanunk az ő normáikat, mert mi is ezt várjuk el másoktól.

## Összeférhetetlenség

**K:** Randevúzom egy munkatársammal. Lehetséges, hogy kinevezik őt annak a csoportnak a vezetőjévé, amelyben dolgozom. Tájékoztatnunk kell-e erről a felettesünket?

**V:** Igen. Ez a helyzet összeférhetlenséget eredményezhet a csoportban. Annak ellenére, hogy jelenleg egyenrangúak ugyanabban a csoportban, be kell számolniuk kapcsolatukról a munkavezetőjüknek, hogy ő elejét vehesse egy nem helyénvaló alárendeltségi viszony kialakulásának.

**K:** Az egyik munkatársam fiát most vették fel a részlegünkbe. Ez vajon összeférhetlenséget jelent-e?

**V:** Egyértelműen fennáll az összeférhetlenség, ha a szülő az új munkatárs közvetlen felettese. Vannak azonban olyan eseteink, amikor rokonok dolgoznak ugyanabban a részlegben. Az ilyen helyzetekben a fizetésemelésekről és a teljesítményértékelésekről független személynek kell döntenie. Ezeket a döntéseket folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy mindig objektívak és tisztességesek legyenek.

**K:** Szerződéses munkát végzek egy társaságnak, amely üzletel a Bridgestone-nal. A Bridgestone-nál betöltött munkakörömben időnként ezzel a másik társasággal is kapcsolatba kerülök. Ez vajon probléma?

**V:** Minden valószínűség szerint igen. Ezekre a körülményekre fel kell hívnia felettesének figyelmét. Feltétlenül tájékoztassa minden tényleges és potenciális összeférhetlenséget, hogy minden ilyen helyzet előre látható és elkerülhető legyen.

## Bizalmas és védett információk

**K:** Felkértek, hogy mondjak beszédet egy ipari konferencián társaságunk technológiájáról és ennek az ügyfeleink számára jelentkező előnyeiről. Mit kell tennem?

**V:** A felkérés elfogadása előtt beszélje meg a prezentáció tartalmát felettesével. Az ipari konferenciák jó lehetőséget kínálnak a társaság népszerűsítésére. Ám kiemelt figyelmet kell fordítani a bizalmas információk megvédésére. A prezentációt át kell néznie a Kommunikációs Osztálynak és a Jogi Osztálynak.

**K:** Munkám során találkozom bizalmas információkkal. Munkába járás közben használom a laptopomat. Milyen óvintézkedéseket kell tennem?

**V:** Mindig tartsa biztonságban a laptopját, és kövesse az adott munkahelyen érvényben lévő biztonsági előírásokat. Ha bizalmas információkkal utazik, mindig legyen nagyon elővigyázatos, hol dolgozik ilyen érzékeny dokumentumokkal. Ha magas kockázatú helyekre utazik, az IT vagy a biztonsági osztállyal ellenőriztesse, hogy a helyi irányelvek előírják-e különleges lépéseket. Kerülje azokat a nyilvános helyeket, ahol az információkat megláthatják, például repülőgépek, repülőterek, szállodák előcsarnoka vagy éttermek. Ha gyakran utazik és használnia kell laptopját nyilvános helyeken, akkor használjon képernyővédőt.

## A társaság erőforrásainak fel-használása

**K:** Új lakásba költözöm. Kölcsönkérhetem-e az egyik vállalati teherautót a hétvégére, hogy átvigyek néhány nagyobb darabot?

**V:** Nem. A társaság kizárólag üzleti célokra biztosít gépjárműveket, személyes célokra nem.

**K:** A lányom megkért, hogy fénymásoljak le neki valamit a házi feladatához. Használhatom-e a társaság fénymásológépét?

**V:** Olvassa el a helyi irányelvet. Sok helyen engedélyezik a munkahelyi fénymásológépek alkalmankénti és korlátozott személyes célú használatát.

## Szabadalmak, védjegyek és szerzői jogok – a miénk és a másé

**K:** Értékesítési vezetőként dolgozom Indiában. Az elmúlt néhány hónap során többször is láttam, hogy a mi nevünkhöz hasonló nevű vállalatok – „Blackstone,” „Richstone” – árulnak gumiabroncsokat. Mit kell tennem?

**V:** Értesítse a Jogi Osztály vagy a Szellemi Tulajdonok Osztályának egyik munkatársát. Ezek a vállalatok a mi jó hírnevünket próbálják kihasználni, és valószínűleg ezzel ártanak nekünk. A szellemi tulajdonokért felelős csoportunk meg tudja tenni a szükséges lépéseket a társaság védelme érdekében.

## Elektronikus kommunikációs és számítógépes rendszerek

**K:** Miközben az ebédemet fogyasztom az íróasztalomnál, gyakran barangolok az interneten, hogy elintézzem apróbb személyes ügyeimet és elolvassam a híreket. Ezzel vajon megsértem a társaság irányelveit?

**V:** Lehetséges. Beszélje meg felettesével a helyi irányelveket. Sok helyen engedélyezik az internet korlátozott személyes célú használatát, ha az nem zavarja a munkahelyi feladatok ellátását.

**K:** A barátaimmal különböző közösségimédia-platformokat használunk folyamatosan. Időnként felbukkan a munka mint témakör. Vonatkoznak-e különleges szabályok a közösségi média használatára?

**V:** A közösségi média használata során ne tárja fel a társaság bizalmas információit és ne kommunikáljon olyan módon, amely rossz fényt vetne a társaságra vagy annak alkalmazottaira. Mindig gondosan különböztesse meg a saját személyes nézeteit és a társaság véleményét. A Kommunikációs Osztály megfelelő felhatalmazása nélkül ne nyilatkozzon a társaság nevében. Ez egy nagyon dinamikus terület. Kérjen útmutatást és kövesse a társaság helyi irányelveinek változásait.

## A nyilvántartások és a pénzügyi jelentések sérthetlensége

**K:** Ez a negyedéves beszámolási időszak utolsó hete. A főnököm azt akarja, hogy mindenképpen érjük el a megcélzott eredményeket ebben a negyedévben, ezért arra kért engem, hogy most írjak be egy, még nem végleges eladást, amely nem fog lezárulni a következő hétig. Szerintem ezzel senkinek sem ártunk. Tegyem meg, amire kér?

**V:** Ne. A költségeket és a bevételeket a megfelelő időszakban kell nyilvántartásba venni. Az eladás még nem zárult le. Ez hamis tényállítás lenne, és csalásnak is minősülhet, ha egy korábbi időszakba illesztik be a tranzakciót. Beszéljen a Pénzügyi Osztállyal, ha van valamilyen kérdése a bevételek elszámolására vonatkozó szabályokról, mert ezek nagyon bonyolultak lehetnek.

**K:** Megrendeltem egy szoftvert, és a felettesem azt kéri, hogy egy másik költségkategóriában tüntessem fel a költségeket, mert már túlléptük a szoftver-költségvetésünket. Mit tegyek?

**V:** Emlékeztesse felettesét, hogy szándékosan senki sem tehet nem megfelelő bejegyzést a társaság könyveiben és nyilvántartásaiban. Ha felettese ragaszkodik követeléséhez, akkor beszéljen felettesének főnökével, a Jogi Osztállyal, a Belső Ellenőrzéssel vagy vegye fel a kapcsolatot a BridgeLine szolgáltatással.

## Belső ellenőrzések, auditálások, vizsgálatok és csalás

**K:** Láttam valamit, amelynek alapján azt hiszem, hogy az egyik munkatársam megváltoztatja a környezetvédelmi ellenőrzési jelentéseket. Mit kell tennem?

**V:** Haladéktalanul tájékoztassa felettesét, a telephely környezetvédelmi felelősét, a Belső Ellenőrzést, a Jogi Osztályt vagy a BridgeLine munkatársát, és mondja el a részleteket.





# A BRIDGESTONE INTEGRITÁSA KÖZÖSSÉGEINKBEN

## A Közösség És A Társadalom Szolgálata

---

A környezet melletti elkötelezettségünk

Személyes jótékonykodás és közösségi szolgálat

Vállalati és személyes politikai tevékenységek

Érdeklődés a kormányzat, a média és más felek részéről

## A környezet melletti elkötelezettségünk

A Bridgestone környezetvédelmi küldetési nyilatkozata: „egészséges környezet biztosítása a mai és a jövőbeni generációk számára”. Ez a nyilatkozat a társaság hosszú távú környezetvédelmi filozófiájaként szolgál. A küldetés támogatása érdekében a Bridgestone deklarálta azt az elkötelezettségét, hogy a fenntartható társadalom elérése érdekében együttműködik sok érdekelt féllel.

Küldetésünk és kötelezettségvállalásunk betartása érdekében magas színvonalú termékeket és szolgáltatásokat kínálunk olyan módon, amely felöleli a természeti erőforrások és a környezet gondos és felelős kezelését. Elköteleztük magunkat egy fenntartható társadalom felépítése mellett, mert ez az üzlet és a minket körülvevő világ számára egyaránt hasznos.

A Bridgestone a környezetvédelmet nem egyszerűen úgy értelmezi, hogy csökkenteni kell a termékeink előállításához

felhasznált természeti erőforrások mennyiségét. A környezetvédelem műveleteinkre és közösségi tevékenységeinkre is kiterjed.

### MIT KELL TENNIE

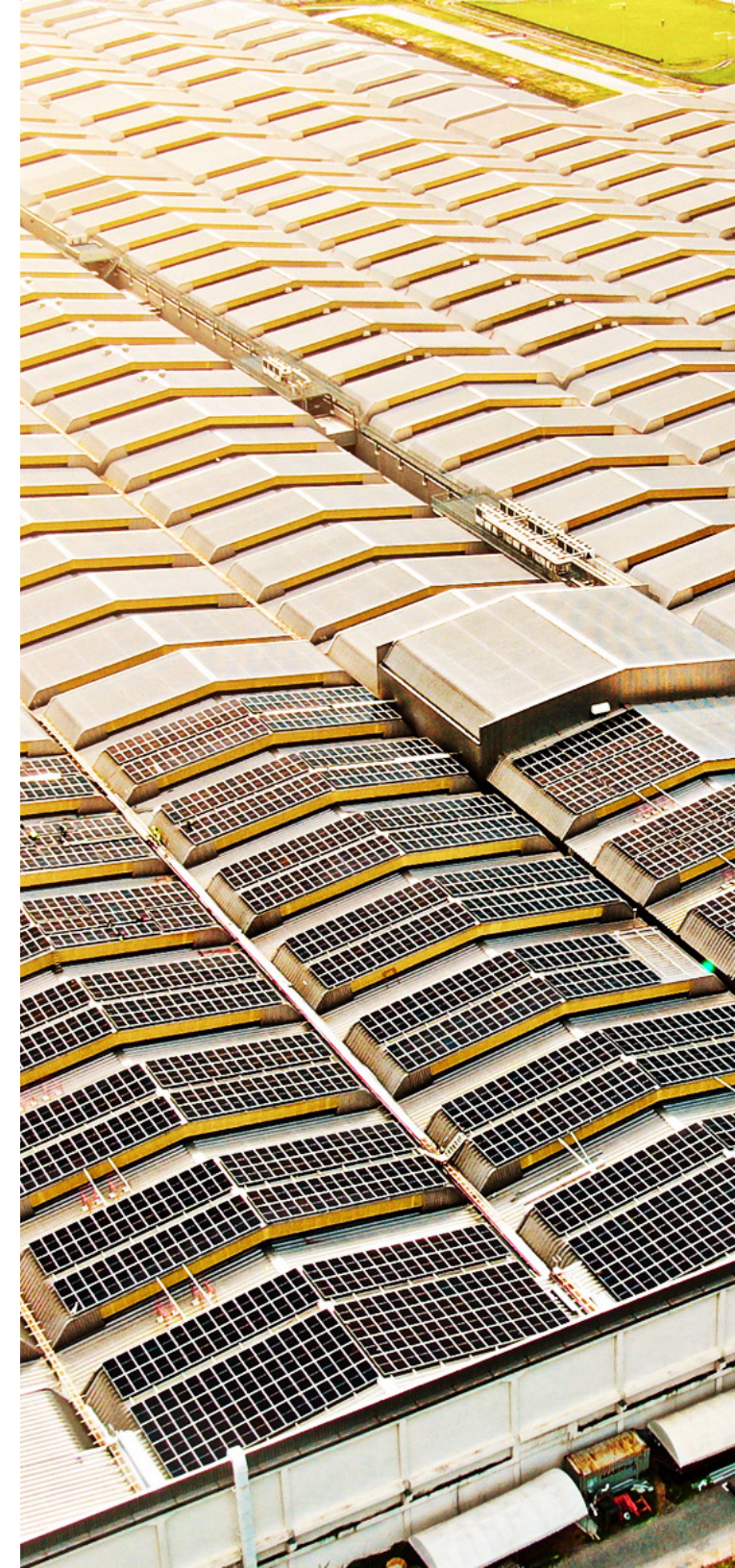
- Ismerkedjen meg a társaság [környezetvédelmi küldetési nyilatkozatával](#) irányelveivel és eljárásaival, amelyek az Ön munkakörére vonatkoznak.
- Gondolkodjon, hogyan járulhatna hozzá ahhoz, hogy a társaság elérhesse környezetvédelmi célkitűzéseit.

Az említett alapelvek szerint minden alkalmazottunktól elvárjuk az összes vonatkozó környezetvédelmi törvény és rendelet, valamint a társaság környezetvédelmi irányelveinek betartását. Ez a mi minimális standardunk. Elvárjuk, hogy minden alkalmazottunk a környezetvédelem gondnokaként tevékenykedjen, és tevékenyen keresse a lehetőségeket a társaság környezeti lábnyomának csökkentésére. Ha a tudomására jut, hogy megsérthetik a környezetvédelmi törvényeket vagy a társaság környezetvédelmi irányelveit, akkor haladéktalanul be kell erről számolnia valakinek a [„Hova fordulhatok segítségért” \(12. oldal\)](#). ont alatt felsorolt személyek közül. Ha van valamilyen kérdése, vagy nem tudja biztosan, hogyan kell eljárnia környezetvédelmi kérdésekben, keresse meg munkahelyének környezetvédelmi felelősét vagy a Jogi Osztályt.

## Személyes jótékonykodás és közösségi szolgálat

A Bridgestone alkalmazottainak a közösségek és a helyi jótékonyági szervezetek iránti elkötelezettsége nagyon ösztönző. Büszkék vagyunk arra, amit tesznek, és szeretnénk, ha folytatnák ezt a nagyszerű munkát.

Kérjük, győződjön meg arról, hogy külső tevékenységei nem zavarják a vállalatnál végzett munkáját, és nem okoznak összeférhetlenséget. Ügyeljenek arra, hogy külső tevékenységeik ne akadályozzák a társaság számára végzett munkájukat és ne hozzanak létre összeférhetlenségeket. A közösségi szolgálat és a jótékonykodás önkéntes tevékenység, amely személyes döntésekre épül. A Bridgestone alkalmazottainak soha nem szabad azt érezniük, hogy munkatársaik, feletteseik vagy munkavezetőjük erre szorítja őket. És végül: csak akkor állítsa azt, hogy a társaságot képviseli közösségi szolgálatával, ha erre kifejezetten felhatalmazást kap.



## Vállalati és személyes politikai tevékenységek

Sok ország törvényei szigorúan korlátozzák és egyes esetekben tiltják, hogy a vállalatok támogassanak politikai pártokat vagy jelölteket.

### Politikai hozzájárulások

A félreértések elkerülése érdekében a Bridgestone hasonló szabályt fogadott el a politikai hozzájárulásokkal kapcsolatban: a társaság pénzalapjai, erőforrásai vagy létesítményei a világ egyetlen pontján sem használhatók fel politikai párt vagy jelölt közvetlen vagy közvetett támogatására, kivéve akkor, ha a Jogi Osztály jogszerűnek ítél egy támogatást, az adott régió Kormányzati Kapcsolatok Osztálya jóváhagyta (ha van), és minden szempontból megfelel a regionális és a helyi irányelveknek.

### Személyes politikai tevékenységek

A Bridgestone megbecsüli azokat az alkalmazottait, akik személyesen részt vesznek a politikai folyamatokban. Ha bekapcsolódik a politikai életbe, ezt csak saját szabadidejében, saját erőforrásainak felhasználásával teheti meg. Ügyeljen arra, hogy ha hangot ad véleményének, akkor egyértelmű legyen, hogy ez az Ön véleménye, nem a társaság nézete.

Ha közhivatal elfogadását tervezi, vagy ténylegesen elfogad ilyen hivatalt, erről előzetesen értesítse felettesét. Meg kell beszélnie felettesével és a Humán Erőforrás Osztállyal, hogy hivatali kötelezettségei befolyásolják-e a társaságnál végzett munkáját.

### Lobbizás

A társaság tisztviselői és képviselői időnként találkoznak a kormányzat tagjaival, hogy kicseréljék nézeteiket és aggályaikat a társaságot érintő konkrét politikai kérdésekről és jogszabályokról. Ezekre a lobbizási tevékenységekre külön szabályok vonatkoznak, és ezeket a tevékenységeket össze kell hangolni, hogy eredményesek legyenek.

Mielőtt nem rutinjellegű módon felvenné a kapcsolatot kormányzati tisztviselővel vagy alkalmazottakkal, konzultáljon a Jogi Osztállyal.

### SZIGORÚAN TILOS

A társaság pénzalapjait, erőforrásait vagy létesítményeit politikai párt vagy jelölt közvetlen vagy közvetett támogatására felhasználni a világ bármely pontján, a jelen Kódex és a helyi irányelvek vagy a régióban érvényes szabályok szerinti előzetes jóváhagyás nélkül.

Néhány példa a közvetett támogatásra:

- Jegyek vásárlása politikai adománygyűjtési rendezvényre.
- Ételek, áruk, szolgáltatások vagy közlekedés biztosítása jelöltnek, kormányzati tisztviselőnek vagy politikai pártnak.
- A Bridgestone alkalmazottainak „kölcsonadása” politikai párt vagy kampányok céljaira.





## Érdeklődés a kormányzat, a média és más felek részéről

### Kormányzati igények és vizsgálatok

A Bridgestone időnként információkra és dokumentumokra vonatkozó kéréseket kap a szabályozó hatóságoktól, kormányzati szervektől és tisztviselőktől. Az ilyen megkeresésekre adott válaszainknak mindig pontosnak kell lenniük.

Amennyiben egy szabályozó hatóságtól, kormányzati szervtől vagy tisztviselőtől olyan, információra vonatkozó kérést kap, amely nem rutinszerű vagy kivizsgáláshoz kapcsolódik, haladéktalanul értesítse a jogi részleget. A jogi részleg segít biztosítani, hogy a válaszok pontosak, időszerűek és hiánytalanok legyenek, teljes mértékben megfeleljenek a jogi kötelezettségeinknek, és hogy a vállalat törvényes jogai megmaradjanak.

### A média igényei

A Bridgestone nagyra értékeli a médiával fenntartott kapcsolatait. Biztosítani akarjuk, hogy a társaságra vonatkozó információk pontosan jelenjenek meg a nagyközönség számára. A Kommunikációs Osztály köteles gondoskodni arról, hogy a média érdeklődésére adott minden válasz gyors és pontos legyen, és a jogosultsággal rendelkező személy adja meg a válaszokat.

Ha megkeresi Önt egy újságíró vagy a média más képviselője, akkor udvariasan irányítsa el őt a Kommunikációs Osztályhoz vagy más személyhez, akit az Ön szervezetében kijelöltek a média kérdéseinek kezelésére. Feltétlenül kövesse a médiakapcsolatokra vonatkozó irányelveket és eljárásokat, amelyeket kifejezetten az Ön telephelyére dolgoztak ki, a közösségi médiára vonatkozó irányelveket is ide számítva. Ha nem tudja, hogyan kell kezelnie az Ön telephelyére vonatkozó ilyen jellegű érdeklődést, akkor egyszerűen vegye át az üzenetet és kérje meg felettesét, hogy segítsen Önnek az üzenet megfelelő személyhez történő irányításában. Soha ne felejtse el, hogy az újságíróknak tett megjegyzéseket nagyon félre lehet értelmezni, bármilyen gondosan is próbál fogalmazni.

### Más érdeklődések

A Bridgestone előnyben részesíti az üzleti viták barátságos, költséges pereskedések nélkül történő rendezését. Ez azonban nem mindig lehetséges. Ha bármilyen érdeklődés vagy dokumentum érkezik valamely harmadik fél ügyvédjétől vagy jogi képviselőjétől, azt tanulmányozás és válaszadás céljából haladéktalanul továbbítani kell a Jogi Osztályra.



## A környezet melletti elkötelezettségünk

**K:** Hallottam, hogy a Bridgestone sokat tesz azért, hogy a helyi vízfolyások és folyók tiszták maradjanak. Hogyan vehetek részt az ilyen tevékenységekben?

**V:** Nagyon örülünk, hogy Ön is segíteni akar. A hamarosan várható projektekkel kapcsolatos további információkért keresse meg a Humán Erőforrás Osztályt, a Kommunikációs Osztályt, vagy munkahelyének környezetvédelmi csoportját.

**K:** Mi történik azzal a sok elhasznált gumiabronccsal?

**V:** Egyre nagyobb mértékben összegyűjtik és újrahasznosítják őket. Felhasználhatók például aszfaltozott utak és sportpályák építéséhez, építkezési projektekhez és számos fogyasztási cikkhez. A Bridgestone sokat tesz a használt gumiabroncsok környezetvédelmi és gazdasági szempontból előnyös kezelésének előmozdításáért.

## Személyes jótékonykodás és közösségi szolgálat

**K:** Az egyik munkatársammal szeretnénk felhasználni a társaság irodaszereit adományok gyűjtéséhez, egy jótékonyági adománygyűjtő rendezvényen, amelyet közösségünkben szervezünk. A társaság nem vesz részt a rendezvényen, de úgy gondolom, hogy a Bridgestone nevének felhasználása adakozásra ösztönözheti a vállalkozásokat. Szükségünk van-e engedélyre a levelek elküldése előtt?

**V:** Igen. Jóllehet a Bridgestone alkalmazottai szervezik a rendezvényt, ez mégsem a társaság által szponzorált rendezvény. Mindenképpen meg kell szereznie a jóváhagyást, mielőtt felhasználná a társaság irodaszereit vagy nevét ennek a jótékonyági tevékenységnek a kapcsán.

**K:** Az egyik üzleti partner felkért minket egy jótékonyági szervezet támogatására, ahol ő tagja az Igazgatótanácsnak. Még soha nem hallottam erről a szervezetről. Helyénvaló lenne-e, ha vállalatunk támogatná ezt a szervezetet?

**V:** A Bridgestone-nak rendkívüli elővigyázatossággal kell eljárnia a jótékonyági adományok elosztása során. Ezek a tranzakciók természetüknél fogva azt eredményezik, hogy a Bridgestone kifizet egy összeget, és semmiféle értéket nem kap cserébe. Mielőtt kifizetnének egy adományt, részletes háttérinformációkat kell gyűjteni a szervezet létrehozásáról és céljairól annak ellenőrzése érdekében, hogy az adomány megfelel-e a jogi követelményeknek. Az adományokat szabályozó helyi irányelvben és az engedélyezési táblázatban keresse meg a szükséges információkat és az adományokhoz szükséges jóváhagyásokat.

## Vállalati és személyes politikai tevékenységek

**K:** Az egyik munkatársammal szeretnénk felhasználni a társaság irodaszereit adományok gyűjtéséhez, egy jótékonyági adománygyűjtő rendezvényen, amelyet közösségünkben szervezünk. A társaság nem vesz részt a rendezvényen, de úgy gondolom, hogy a Bridgestone nevének felhasználása adakozásra ösztönözheti a vállalkozásokat. Szükségünk van-e engedélyre a levelek elküldése előtt?

**V:** Igen. Jóllehet a Bridgestone alkalmazottai szervezik a rendezvényt, ez mégsem a társaság által szponzorált rendezvény. Mindenképpen meg kell szereznie a jóváhagyást, mielőtt felhasználná a társaság irodaszereit vagy nevét ennek a jótékonyági tevékenységnek a kapcsán.

**K:** Az egyik üzleti partner felkért minket egy jótékonyági szervezet támogatására, ahol ő tagja az Igazgatótanácsnak. Még soha nem hallottam erről a szervezetről. Helyénvaló lenne-e, ha vállalatunk támogatná ezt a szervezetet?

**V:** A Bridgestone-nak rendkívüli elővigyázatossággal kell eljárnia a jótékonyági adományok elosztása során. Ezek a tranzakciók természetüknél fogva azt eredményezik, hogy a Bridgestone kifizet egy összeget, és semmiféle értéket nem kap cserébe. Mielőtt kifizetnének egy adományt, részletes háttérinformációkat kell gyűjteni a szervezet létrehozásáról és céljairól annak ellenőrzése érdekében, hogy az adomány megfelel-e a jogi követelményeknek. Az adományokat szabályozó helyi irányelvben és az engedélyezési táblázatban keresse meg a szükséges információkat és az adományokhoz szükséges jóváhagyásokat.

## Érdeklődés a kormányzat, a média és más felek részéről

**K:** Az egyik munkatársammal szeretnénk felhasználni a társaság irodaszereit adományok gyűjtéséhez, egy jótékonyági adománygyűjtő rendezvényen, amelyet közösségünkben szervezünk. A társaság nem vesz részt a rendezvényen, de úgy gondolom, hogy a Bridgestone nevének felhasználása adakozásra ösztönözheti a vállalkozásokat. Szükségünk van-e engedélyre a levelek elküldése előtt?

**V:** Igen. Jóllehet a Bridgestone alkalmazottai szervezik a rendezvényt, ez mégsem a társaság által szponzorált rendezvény. Mindenképpen meg kell szereznie a jóváhagyást, mielőtt felhasználná a társaság irodaszereit vagy nevét ennek a jótékonyági tevékenységnek a kapcsán.

**K:** Az egyik üzleti partner felkért minket egy jótékonyági szervezet támogatására, ahol ő tagja az Igazgatótanácsnak. Még soha nem hallottam erről a szervezetről. Helyénvaló lenne-e, ha vállalatunk támogatná ezt a szervezetet?

**V:** A Bridgestone-nak rendkívüli elővigyázatossággal kell eljárnia a jótékonyági adományok elosztása során. Ezek a tranzakciók természetüknél fogva azt eredményezik, hogy a Bridgestone kifizet egy összeget, és semmiféle értéket nem kap cserébe. Mielőtt kifizetnének egy adományt, részletes háttérinformációkat kell gyűjteni a szervezet létrehozásáról és céljairól annak ellenőrzése érdekében, hogy az adomány megfelel-e a jogi követelményeknek. Az adományokat szabályozó helyi irányelvben és az engedélyezési táblázatban keresse meg a szükséges információkat és az adományokhoz szükséges jóváhagyásokat.

## A

A Bridgestone integritás-tesztje - 13

Adatvédelem - 20, 24

Ajándékok - 32, 34-35, 38, 42-43, 54

A Kódex dióhéjban - 4, 5

A kormányzat mint ügyfél - 35, 38

Alkohol - 19, 24

A média érdeklődései - 64, 67

A piacok vagy az ügyfelek felosztása - 30, 31, 36

Árrögzítés - 30, 31, 36

A szállítókkal és a vállalkozókkal szembeni elvárások - 11, 18, 34,

37 A társaság erőforrásainak felhasználása - 48, 55

A társaság eszközeinek védelme - 41-57

A termékek biztonsága és minősége - 25, 28

A tisztelet és a méltóság előmozdítása - 16, 22

Auditálások és auditorok - 12, 53

A versennyel kapcsolatos információk - 28, 29, 36

Az alkalmazottak családtagjai - 32, 44, 54

Az alkalmazottak felelőssége - 10, 28

## B

Balesetek - 18, 23

Befektetések - 44, 49, 52

Belső ellenőrzések - 12, 53, 57

Belső vizsgálatok - 53

Bennfentes kereskedelem - 52

Bizalmas és védett információk - 28-30, 47, 49, 55-56, 67

Biztonság - 17, 18, 23, 25, 28

BridgeLine - 11, 12

## C

Csalás - 53, 57

## E

Egészség és biztonság - 17-18, 23

Elektronikus kommunikáció - 45, 49, 56

Emberi jogok - 17

Erőszak - 18, 23

Exportszabályok - 35

## F

Fegyelmi eljárás - 8

Fegyverek - 18

## G

Gyógyszerek és alkohol - 19, 24

## H

Harmadik felek vagy ügynökök - 32-34, 37, 47-49, 65

Hátrányos megkülönböztetés - 16-17, 22

Hova fordulhatok segítségért - 12

## I

Igazgatótanácsi tagság - 64

Importszabályok - 35

Internethasználat - 24, 56

## J

Jóteknokodás - 61, 66

Jutalékok - 32, 33, 37

## K

Kereskedelmi korlátozások - 35, 39

Kommunikáció és az információk megosztása - 21

Kormánytisztviselők - 32-33, 35, 37-38, 43, 63-64

Kormányzati érdeklődések - 64, 67

Környezet - 55, 60, 66

Korrupció - 32-33, 37

Közösségi média - 49, 56, 64

Közösségi szolgálat - 61, 67

Közösségi tevékenységek - 60, 61, 66

Küldetés, jövőkép, nyilatkozat az értékekről - 3, 8, 9

Külföldi korrupciós gyakorlatok elleni törvény (FCPA) - 32, 33, 37

## L

Lobbizás - 63

## M

Magánélet és személyes adatok - 20, 24

Másodállás - 44

Megtorlás - 11

Megvesztegetés és korrupció - 32, 33, 37

Minőségellenőrzés - 25, 28

Munkahelyi biztonság - 17-18, 23

## N

Nem helyénvaló kifizetések - 32, 33, 37

Nyilvántartások - 24, 47, 50, 53, 57

## O

Önkéntes munka - 60-61

Összeférhetetlenség - 34, 44, 45, 54, 61

Összeférhetetlenség feltárása - 44, 54

Ötletadás - 52

## P

Pénzmosás - 52

Pénzügyi befektetések - 44, 52

Perek és kárigények - 65, 67

Politikai hozzájárulások - 62, 63

Politikai tevékenységek - 62, 63, 67

Pontos üzleti nyilvántartások - 50, 53, 57

## R

Randevúzás egy munkatárssal - 44, 54

Reprezentációs juttatások - 34-35, 42-43, 54

## S

Sokféleség - 16-17, 22

Strukturált kifizetések - 52

Strukturált tranzakciók - 52

Szabadalmak - 48, 56

Szabad és tisztességes verseny - 30, 31, 36

Szakmai szervezetek - 30-31

Szállítók - 11, 17-18, 30, 34, 37, 43-47, 54

Számítógép-használat - 24, 47-49, 55, 56

Szellemi tulajdon - 48, 56

Szerzői jogok - 46, 54

Szexuális zaklatás - 16, 22

## T

Társasági eszközök - 48, 49, 55

Társasági törvényességi főtanácsadó - 12

Természetvédelem - 60

Törvényességi főtisztviselő - 12

Trösztellenes törvények - 30, 31, 36

Tűzfegyverek és fegyverek - 18

## U

Ügyfelek - 18, 20, 28, 30, 34-36, 38, 43-47, 52, 54-55, 66

Ügymenetkönnyítő juttatások - 37

Újrahasznosítás - 66

Üzleti feljegyzések - 50, 53, 57

Üzleti titkok - 29, 45

## V

Vállalati auditálás - 12, 50, 53, 57

Vállalati biztonság - 18, 23

Vállalkozók - 11, 18, 34

Védett információk - 28, 29, 47, 55

Védjegyek - 48, 56

Verseny - 30, 31, 36

Vezetői felelősségek - 11

## Z

Zaklatás - 16-17, 22, 49

***BRIDGESTONE***  
*Solutions for your journey*